



ALGEMENE VOORWAARDEN SHELL PREPAID KAART

SHELL PREPAID KAART Voorwaarden

De volgende Voorwaarden regelen het gebruik van prepaid tankpassen die zijn afgegeven door Shell en de bijbehorende diensten. Tenzij Shell en de Primaire kaarthouder schriftelijk anders zijn overeengekomen, komen de onderhavige Voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, in de plaats van eerdere voorwaarden die Shell heeft afgegeven en hebben zij voorrang boven eventuele voorwaarden waarnaar de Primaire kaarthouder verwijst (in zijn Aanvraag of elders).

1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende woorden, termen of uitdrukkingen de volgende betekenis:

“Overeenkomst” betekent de overeenkomst met een Primaire kaarthouder voor het leveren van Kaarten, met inbegrip van de Aanvraag, deze Voorwaarden en eventuele schema's, appendices en bijlagen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

“Alerts” betekent de berichten die via de Online services zijn verstuurd om de Primaire kaarthouder ervan in kennis te stellen dat voor een of meerdere Kaarten opvallend gebruik is gesignaleerd, waarvan de omvang beperkt kan worden in overeenstemming met de keuzes die bij de Aanvraag zijn gemaakt.

“Aanvrager” betekent de rechtspersoon, vennootschap, groep, onderneming of andere persoon die Kaarten aanvraagt en iedere persoon die de Aanvraag ondertekent.

“Aanvraag” betekent het aanvraagformulier en/of andere documentatie die is verzonden aan of is ingevuld en/of ondertekend door of namens de Primaire kaarthouder, waarmee de Primaire

kaarthouder aangeeft een Overeenkomst te willen aangaan.

“Gelieerde personen” betekent iedere natuurlijke of rechtspersoon die gelieerd is aan en/of een financiële band heeft met de Primaire kaarthouder (bijv. contractanten of leden van hetzelfde concern als de Primaire kaarthouder), namens wie de Primaire kaarthouder een Aanvraag indient.

“Bevoegde kaarthouder” betekent een persoon aan wie de Primaire kaarthouder een Kaart verstrekt heeft (om twijfel te voorkomen: dit is met inbegrip van iedere Gelieerde persoon of zijn vertegenwoordiger(s)).

“Kaart” betekent iedere prepaid tankpas die Shell heeft afgegeven aan de Primaire kaarthouder om Kaarthouders in staat te stellen Producten te kopen. Er zijn kaarten in de volgende categorieën:

- (i) Persoonsgebonden kaarten, die de Bevoegde kaarthouder die wordt vermeld op de Kaart kan gebruiken met ieder voertuig;
- (ii) Voertuiggebonden kaarten, die iedere Bevoegde kaarthouder kan gebruiken met het voertuig dat wordt vermeld op de Kaart;
- (iii) Persoons- en voertuiggebonden kaarten, die de Bevoegde kaarthouder die wordt vermeld op de Kaart kan gebruiken met het voertuig dat wordt vermeld op de Kaart; en
- (iv) Vrije kaarten, die iedere Bevoegde kaarthouder kan gebruiken voor ieder voertuig.

“Kaart- en servicekosten” betekent de vergoedingen of andere kosten zoals uiteengezet in de Overeenkomst of in andere schriftelijke correspondentie, zoals nader beschreven in artikel 7.



“Kaarthouder” betekent de Primaire kaarthouder en indien van toepassing iedere Bevoegde kaarthouder.

“Programmadeelnemer” betekent (a) het servicestation of een andere retailer die door een lid van de Shell Groep is aangewezen en/of (b) een onderneming (ongeacht of deze lid is van de Shell Groep) waarmee een lid van de Shell Groep een overeenkomst heeft die het haar toestaat om Producten aan Kaarthouders te leveren op vertoon van een bepaald type Kaart.

“Zeggenschap” betekent met betrekking tot een onderneming de juridische en economische eigendom van ten minste vijftig procent van de stemrechten die horen bij het geplaatste aandelenkapitaal van die onderneming.

“Partij waarvoor een verbod of beperking geldt” betekent een partij (i) aan wie nationale, regionale of multilaterale economische of handelssancties zijn opgelegd, met inbegrip van maar niet beperkt tot personen die worden aangewezen of op een lijst worden vermeld door de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, de Europese Unie (EU) of een EU-lidstaat die van tijd tot tijd van kracht is of (ii) die direct of indirect eigendom is van, onder zeggenschap staat van of handelt namens dergelijke personen.

“Intellectuele eigendom” betekent octrooien, handelsmerken, dienstmerken, (al dan niet geregistreerde) rechten op modellen, aanvragen voor de voorgaande zaken, handels- of bedrijfsnamen, auteursrechten (met inbegrip van rechten op computersoftware) en topografische rechten; knowhow, lijsten van leveranciers en klanten en andere bedrijfskennis en -informatie; internetdomeinnamen; rechten voor de bescherming van goodwill en reputatie en alle rechten en vergelijkbare vormen van bescherming met betrekking tot de voorgaande zaken of met een soortgelijk effect ergens in de wereld en alle rechten op basis van licenties en toestemmingen met betrekking tot een van de rechten en vormen van bescherming die in deze definitie zijn vermeld.

“Online services” betekent de faciliteiten die via de Website van Shell beschikbaar worden gesteld.

“Wachtwoord” betekent ieder wachtwoord of iedere code die Shell aan een Gebruiker heeft afgegeven om te gebruiken in verband met de Online services.

“Pincode” betekent het persoonlijke identificatienummer van de Kaarthouder.

“Pincodepakket” betekent het document en de verpakking waarmee de Pincode van een specifieke Kaart wordt verzonden aan de Kaarthouder.

“Primaire kaarthouder” betekent een rechtspersoon, vennootschap, groep, onderneming of andere persoon die een Overeenkomst voor het leveren van Kaarten is aangegaan.

“Staat waaraan beperkingen zijn opgelegd” betekent landen of staten waartegen uitgebreide handelssancties of embargo's zijn afgekondigd.

“Verkoopbon” is een (handmatige of elektronische) bon waarin de levering van Producten aan een Kaarthouder bij een Kaarttransactie is vastgelegd.

“Shell” betekent Belgian Shell N.V.

“Shell Groep” betekent Royal Dutch Shell plc en iedere onderneming (om twijfel te voorkomen met inbegrip van Shell) die op dit moment direct of indirect onder zeggenschap van Royal Dutch Shell plc staat.

“Website van Shell” betekent www.shell.be of een andere URL waarvan de Primaire kaarthouder van tijd tot tijd in kennis wordt gesteld.

“Producten” betekent zaken of diensten die een Kaarthouder krachtens deze Overeenkomst van Programmadeelnemers kan verkrijgen.

“Gebruiker” betekent de Primaire kaarthouder of een persoon voor wie Shell een Gebruikers-ID geregistreerd heeft (om twijfel te voorkomen met inbegrip van Kaarthouders) en die door de Primaire kaarthouder is gemachtigd om de Online services te gebruiken.

“Gebruikers-ID” betekent iedere identificatiecode die Shell aan een Gebruiker heeft gegeven om te gebruiken in verband met de Online services.

“Snelheidslimiet(en)” betekent een limiet per transactie. Deze wordt gedefinieerd door Shell.



2. Aanvragen en aanvaarding van de Voorwaarden

- 2.1 De indiening van een ondertekende elektronische Aanvraag door de Primaire kaarthouder vormt een aanvaarding van deze Voorwaarden door de Primaire kaarthouder namens hemzelf en iedere Gelieerde persoon voor wie de Primaire kaarthouder een Aanvraag heeft ingediend.
- 2.2 De Primaire kaarthouder mag uitsluitend een Kaart aanvragen voor hemzelf en/of Gelieerde personen en dient ervoor te zorgen dat Bevoegde kaarthouders en/of Gebruikers zich hieraan houden.
- 2.3 Indien de Primaire kaarthouder een Aanvraag indient voor en namens Gelieerde personen en/of informatie over Gelieerde personen aan Shell verstrekt, verklaart en aanvaardt de Primaire kaarthouder dat hij:
 - (a) aansprakelijk is voor alle transacties die worden gedaan met Kaarten die aan dergelijke Gelieerde personen worden verstrekt;
 - (b) bevoegd is om namens de Gelieerde personen op te treden, het recht heeft om informatie over de Gelieerde personen te verstrekken en hiervoor de vereiste goedkeuring heeft;
 - (c) ervan op de hoogte is (en de Gelieerde personen ervan op de hoogte heeft gesteld) dat de verstrekte informatie kan worden opgeslagen in systemen die door of namens de Shell Groep worden beheerd en dat vertegenwoordigers van iedere Gelieerde persoon (om twijfel te voorkomen met inbegrip van de Primaire kaarthouder) toegang kunnen krijgen tot de informatie met betrekking tot andere Gelieerde personen en hemzelf;
 - (d) kredietbeoordeling met betrekking tot iedere Gelieerde persoon mogelijk zal maken door het verkrijgen van diens schriftelijke toestemming voor een dergelijke beoordeling in overeenstemming met de door Shell vereiste procedures;
 - (e) ervan op de hoogte is (en de Gelieerde personen ervan op de hoogte heeft gesteld) dat de informatie die hij verstrekt een verband kan leggen tussen Gelieerde

personen en kredietinformatiebureaus en dat in alle toekomstige Aanvragen door een Gelieerde persoon rekening met dit verband zal worden gehouden totdat dit ongedaan gemaakt wordt bij het desbetreffende kredietinformatiebureau;

- (f) Shell onverwijld in kennis stelt (en de desbetreffende Kaart(en) blokkeert) indien de banden met een Gelieerde persoon zodanig verbroken zijn dat Shell deze niet langer als een Gelieerde persoon dient te behandelen.

- 2.4 Heruitgifte en/of doorverkopen van Kaarten is niet toegestaan.

3. Aanmaken van accounts en levering van Kaarten

- 3.1 De Primaire kaarthouder dient een ingevulde Aanvraag in bij Shell. Indien Shell deze Aanvraag aanvaardt, maakt Shell het desbetreffende klantaccount aan (één account per Primaire kaarthouder) en verzoekt de Primaire kaarthouder om het account te activeren door een eerste vooruitbetaling te doen. Zodra Shell deze betaling ontvangen heeft, kunnen Gebruikers Kaarten bestellen via de Online services en zodoende Producten verkrijgen. Shell zorgt voor de productie van de Kaart(en) waarop de gegevens van de Kaarthouder gecodeerd en in reliëfdruk zijn aangebracht, het genereren van een Pincode, en de daarop volgende verzending van de Kaart(en) en indien van toepassing het Pincodepakket naar de Kaarthouder.
- 3.2 Shell kan van een Aanvrager en/of Kaarthouder vragen om: een Kaart te activeren door gebruik te maken van informatie voor de opening van een account die naar een geverifieerd adres gestuurd is; identificatie of andere documentatie / bewijzen te verstrekken; of de naam, het adres en andere persoonsgegevens van bestuurders, aandeelhouders, partners of andere relevante personen te verstrekken ter verificatie van hun identiteit. Shell kan



eveneens contact opnemen met de Aanvrager en/of Kaarthouder om aanvullende controles uit te voeren. De Primaire kaarthouder dient Shell onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van de wijziging van gegevens (zoals uiteengezet in de Aanvraag of anders) die betrekking op hem, zijn account en/of een Kaarthouder hebben.

- 3.3 Pincodes worden gegenereerd door Shell, maar de Primaire kaarthouder kan eventuele Pincodes ook aangeven via de Online services. In dit geval dient de Primaire kaarthouder ervoor te zorgen dat er voor iedere Kaart een aparte en veilige Pincode wordt ingesteld. Iedere Pincode dient uitsluitend te worden gebruikt door de desbetreffende Kaarthouder en mag niet aan anderen bekendgemaakt worden. De Kaarthouder dient de Pincode te onthouden en het eventuele document waarin deze is verstrekt te vernietigen. Het is niet toegestaan de Pincode in schriftelijke vorm te bewaren. De Primaire kaarthouder is aansprakelijk indien deze vereisten niet nageleefd worden en voor het gebruik van een Kaart met een Pincode door een al dan niet bevoegde persoon voorafgaand aan de daadwerkelijke blokkering van een Kaart.
- 3.4 De Gebruiker dient alle verzoeken om aanvullende Kaarten via de Online Services te doen. Alle afleveradressen voor Kaarten (en eventuele Pincodepakketten) die afwijken van de adressen die op de Aanvraag vermeld worden, dienen via de Online services te worden bevestigd door de Primaire kaarthouder. Shell kan de Primaire kaarthouder vragen om bewijs te verstrekken van de bedrijfsactiviteit op het desbetreffende adres. Vervangende Kaarten worden verzonden naar het geregistreerde of hoofdadres van de Primaire kaarthouder zoals vermeld op de Aanvraag (of zoals per schriftelijke kennisgeving aan Shell is aangegeven door de Primaire kaarthouder).

4. Gebruik van de Kaart

- 4.1 De Primaire kaarthouder dient ervoor te zorgen dat Kaarten uitsluitend in bezit zijn van en gebruikt worden door Bevoegde kaarthouders. Een Kaart is pas geldig als de handtekeningenstrook op de achterzijde van de Kaart is ingevuld in overeenstemming met de instructies die Shell van tijd tot tijd afgeeft. Kaarten blijven te allen tijde eigendom van Shell en de Primaire kaarthouder dient deze op verzoek van Shell onverwijld aan Shell te retourneren.
- 4.2 De Kaarthouder kan de Kaart uitsluitend gebruiken:
- (a) als het benodigde geld beschikbaar is op het desbetreffende Kaartaccount;
 - (b) als het een geldige Kaart is die niet verlopen, geblokkeerd of als verloren of gestolen is opgegeven.
- 4.3 De Primaire kaarthouder erkent dat:
- (a) Producten rechtstreeks bij Shell kunnen worden gekocht, ongeacht of Shell de Producten daadwerkelijk levert (de desbetreffende Programmadeelnemer kan de Producten fysiek leveren); Of
 - (b) Producten kunnen worden gekocht van (en facturen derhalve worden ingediend door) een Programmadeelnemer in plaats van Shell.
- De Primaire kaarthouder is in ieder geval verplicht om de betaling voor de Producten aan Shell te doen.
- 4.4 De Kaarthouder dient de Verkoopbon die wordt afgegeven bij het kopen van de Producten in ontvangst te nemen en te bewaren. Kaarthouders mogen geen Kaarten achterlaten in het pand van de Programmadeelnemer.
- 4.5 De Primaire kaarthouder dient ervoor te zorgen dat alle Bevoegde kaarthouders de



- Overeenkomst en alle procedurevereisten van Programmadeelnemers met betrekking tot Kaarttransacties naleven en dat er geen Kaarten in bezit blijven van personen die niet langer Bevoegde kaarthouders zijn; de Primaire kaarthouder verklaart en garandeert voorts dat iedere Bevoegde kaarthouder bevoegd is om de Kaart te gebruiken als naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van de Primaire kaarthouder.
- 4.6 Kaarten die worden aangeduid als Persoonsgebonden of Voertuiggebonden kaarten worden afgegeven als beheerinformatietool. Dergelijke Kaarten bieden geen extra beveiliging en de Primaire kaarthouder is, behoudens zoals voorzien in artikel 6, aansprakelijk voor alle bedragen die verschuldigd zijn naar aanleiding van Kaarttransacties, ongeacht de persoon of het voertuig waarvoor de Producten zijn geleverd.
- 4.7 Om twijfel te voorkomen: de Kaart mag uitsluitend in **België** gebruikt worden.
- 4.8 Shell behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd individuele Kaarttransacties te weigeren om redenen die verband houden met de beveiliging van de Kaart of het account, en de Primaire kaarthouder erkent en aanvaardt hierbij dat Shell op generlei wijze aansprakelijk is voor een dergelijke weigering. Onverminderd eventuele Snelheidslimieten of andere controles is de Primaire kaarthouder aansprakelijk voor het gebruik van alle Kaarten door alle Kaarthouders, behoudens zoals uitdrukkelijk voorzien is in deze Overeenkomst, en blijft deze in het bijzonder aansprakelijk met betrekking tot Kaarttransacties indien een Kaarthouder de voorwaarden van deze Overeenkomst niet naleeft.
- 5. Online services**
- 5.1 Met de Online services kunnen Gebruikers bestellingen met betrekking tot hun Kaarten beheren, informatie verkrijgen over Kaarttransacties en deze informatie analyseren met de rapportagefuncties in de Online services.
- 5.2 De Primaire kaarthouder nomineert (schriftelijk) een Gebruiker als beheerder van de account(s) van de Primaire kaarthouder die hier Gebruikers aan toe kan voegen. Alle Gebruikers krijgen (per e-mail) een Wachtwoord en/of een Gebruikers-ID toegekend voor het gebruik van de Online services.
- 5.3 De Primaire kaarthouder aanvaardt dat Gebruikers bevoegd zijn om hem te vertegenwoordigen, stemt ermee in dat hij verantwoordelijk is voor het bewaren van de Wachtwoorden en/of Gebruikers-ID's, en dat hij alle instructies van Shell zal naleven (en ervoor zal zorgen dat de Gebruikers dit doen) met betrekking tot het gebruik van de Online services, met inbegrip van veiligheidsmaatregelen zoals het wijzigen van Wachtwoorden. De Primaire kaarthouder is aansprakelijk voor het gebruik van de Online services door iedere al dan niet bevoegde persoon die met gebruik van Wachtwoorden en/of Gebruikers-ID's die zijn toegekend aan de Primaire kaarthouder toegang krijgt tot de Online services.
- 5.4 De Primaire kaarthouder dient iedere storing van de Online services onverwijld aan Shell te melden (en ervoor te zorgen dat alle Gebruikers dit doen).
- 5.5 Hoewel Gebruikers het recht hebben de gegevens die zijn verkregen via de Online services te bekijken en binnen de organisatie van de Primaire kaarthouder te verspreiden, is de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Shell vereist voor ieder ander gebruik van die gegevens (met inbegrip van



reproductie of publicatie). Het is Gebruikers niet toegestaan om de Online services of gegevens die hieruit afkomstig zijn beschikbaar te stellen aan derden.

5.6 Shell behoudt zich het recht voor om

- (a) de vormgeving of inhoud van de Online services te wijzigen;
- (b) de Online services zodanig te onderhouden, repareren of verbeteren zoals nodig is om deze naar behoren te laten functioneren, waarbij de Online services opgeschort kunnen worden (bij noodgevallen zonder voorafgaande kennisgeving) en/of Gebruikers instructies te verstrekken zoals het noodzakelijk acht; en/of
- (c) de Online services op te schorten of een Gebruiker de toegang te weigeren in geval van schending van deze Overeenkomst.

5.7 Advanced Controls-tool: De 'Advanced Controls-tool' (= Shell Prepaid Online) is een portaal waarmee een Gebruiker via de Online services het gebruik van de Kaarten kan beperken (naast de beperkingen die Shell heeft ingesteld). Als een Primaire kaarthouder ervoor kiest om deze tool te gebruiken, dienen er aanvullende Kaart- en servicekosten te worden betaald. De Advanced Controls-tool is uitsluitend beschikbaar voor acceptatienetwerken die een online autorisatieproces gebruiken en is niet beschikbaar op acceptatienetwerken voor tol of wegenbelasting. De Primaire kaarthouder is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de verstrekte informatie bij het instellen van de beperkingen en Shell kan niet aansprakelijk worden gesteld voor operationele gevolgen die voortkomen uit de keuzes van de Primaire kaarthouder. De Primaire kaarthouder dient Kaarthouders in kennis te stellen van de aanvullende beperkingen en ervoor te zorgen dat de

Alerts die zijn ingesteld met de Online services hieraan worden aangepast. Beperkingen worden binnen 24 uur na de wijziging met de Online services van kracht.

5.8 De Primaire kaarthouder aanvaardt de Online services en de gegevens die beschikbaar zijn via deze services "as is" en ieder gebruik van de Online services geschiedt voor rekening en risico van de Gebruiker. Hoewel Shell er met gepaste vakkundigheid en zorg op toeziet dat de Online services beschikbaar zijn en dat de gegevens die via de Online services beschikbaar zijn juist en volledig zijn, kan Shell niets garanderen met betrekking tot deze beschikbaarheid of gegevens. Shell is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van wijzigingen die via de Online services worden aangebracht aan de functies van de Kaart. Het afgeven van een Alert ontheft de Primaire kaarthouder niet van zijn aansprakelijkheid voor het gebruik van Kaarten waarop deze Alert betrekking heeft.

6. Blokkeren van Kaarten en aansprakelijkheid van de Primaire kaarthouder

6.1 Bij verlies, diefstal of misbruik van een Kaart, of als een Kaart in bezit blijft van een persoon die niet langer een Bevoegde kaarthouder is, of indien de Primaire kaarthouder een Kaart om een andere reden wenst te blokkeren, dient laatstgenoemde Shell hier onverwijld van in kennis te stellen. Deze kennisgeving kan geschieden via de Online services of door contact op te nemen met het Shell Customer Service Centre.

6.2 Bij verlies, diefstal of misbruik van een Kaart dient de Primaire kaarthouder Shell alle relevante informatie te verstrekken over de omstandigheden hiervan en alle redelijke stappen te nemen om Shell te helpen bij het terugkrijgen van de desbetreffende Kaart. Bovendien dient de Primaire kaarthouder de



politie in kennis te stellen van verlies, diefstal of misbruik en een kopie van het proces-verbaal aan Shell te overleggen. Indien een Kaart in bezit blijft van een Bevoegde kaarthouder, dient de Primaire kaarthouder ervoor te zorgen dat iedere geblokkeerde Kaart vernietigd wordt, met inbegrip van het doorknippen van de magneetstrip van de Kaart (dit geldt eveneens voor Kaarten die als verloren of gestolen zijn opgegeven en later zijn teruggevonden).

6.3 Shell blokkeert Kaarten zodra er een blokkeringsverzoek is gedaan via de Online services of het Shell Customer Service Centre. Primaire kaarthouder is niet aansprakelijk voor Kaarttransacties die na indiening van een dergelijk verzoek met de desbetreffende Kaart zijn gedaan.

6.4 Shell heeft te allen tijde het recht om de retournering van een of meerdere Kaarten te eisen of een of meerdere Kaarten of Kaartaccounts zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of om te weigeren om Kaarten opnieuw af te geven, te vervangen of te verlengen wanneer:

(a) er een frauduleus, illegaal of onwettig gebruik van een Kaart of Kaartaccount wordt vermoed; of

(b) een Kaarthouder deze Overeenkomst schendt.

Als er zonder voorafgaande kennisgeving Kaarten of Kaartaccounts worden geblokkeerd of opgeschort, dient Shell de Primaire kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Indien Shell een Kaartaccount om enigerlei reden opschort, worden eventuele bedragen die de Primaire kaarthouder verschuldigd is aan Shell direct opeisbaar en kan Shell van de Primaire kaarthouder eisen dat deze de betaling verricht voordat het account weer wordt geactiveerd.

6.5 Shell doet ieder verzoek om retournering, blokkering of opschorting van een Kaart zonder afbreuk te doen aan de aansprakelijkheid van de Primaire kaarthouder met betrekking tot het gebruik van Kaarten voorafgaand aan de daadwerkelijke blokkering of vernietiging van de desbetreffende Kaart.

7. Prijzen en Kaart- en servicekosten

7.1 Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor alle Producten met uitzondering van brandstof is zoals aangegeven in de Aanvraag of in andere schriftelijke correspondentie tussen Shell en de Primaire kaarthouder, of is (indien dit niet aangegeven is) gelijk aan de desbetreffende waarde van de Kaarttransactie zoals weergegeven op de Verkoopbon of, indien er bij het verlenen van de service geen Verkoopbon is afgegeven, het bedrag dat op het desbetreffende rekeningoverzicht staat.

7.2 De omvang en de hoogte van de Kaart- en servicekosten waarvoor de Primaire kaarthouder verantwoordelijk is, zijn uiteengezet in de Aanvraag of in andere schriftelijke correspondentie tussen Shell en de Primaire kaarthouder en kunnen naar goeddunken van Shell van tijd tot tijd worden gewijzigd.

7.3 De Primaire kaarthouder erkent en aanvaardt dat:

(a) hij door het aangaan van deze Overeenkomst toestemming geeft om de waarde van alle Producten die worden geleverd op vertoon van een Kaart die verband houdt met dat account (tegen een prijs die is vastgesteld in overeenstemming met deze Overeenkomst) en alle geldende Kaart- en servicekosten af te trekken van zijn Kaartaccount; en



(b) het gebruik van een Kaart na kennisgeving van Kaart- en servicekosten de aanvaarding van deze nieuwe Kaart- en servicekosten inhoudt.

8. Rekeningoverzichten

- 8.1 De rekeningoverzichten worden aan de Primaire kaarthouder verzonden of beschikbaar gesteld binnen de factuurtermijnen die Shell van tijd tot tijd vaststelt. Het rekeningoverzicht specificeert de Kaarttransacties (met inbegrip van het bedrag dat daarvoor in rekening is gebracht) voor de desbetreffende factuurtermijn evenals de Kaart- en servicekosten.
- 8.2 Als het wettelijk is toegestaan en de Primaire kaarthouder zich hier (zo nodig) voor geregistreerd heeft, worden er elektronische rekeningoverzichten beschikbaar gesteld via de Website van Shell. In dat geval worden er geen papieren rekeningoverzichten verstrekt. In dat geval stemt de Primaire kaarthouder er specifiek mee in om in plaats van papieren facturen elektronische facturen te ontvangen van iedere onderneming van de Shell Groep en/of Programmadeelnemer die dit kan en/of in de desbetreffende jurisdictie wettelijk gerechtigd is om elektronische facturen in te dienen. De Primaire kaarthouder kan echter verzoeken om een andere factuurwijze, en als Shell ervoor kiest om een dergelijk verzoek in te willigen, brengt zij een toeslag voor aanvullende administratiekosten in rekening. De Primaire kaarthouder wordt schriftelijk in kennis gesteld van deze toeslag.
- 8.3 Vragen met betrekking tot rekeningoverzichten dienen schriftelijk te worden ingediend (ongeacht of dit via de Online services gebeurt) en de Primaire kaarthouder dient deze binnen 28 dagen na de datum van het desbetreffende rekeningoverzicht aan Shell te verzenden. Na deze termijn van 28 dagen wordt de Kaarthouder geacht de specificaties van de

factuur als correct en verschuldigd te hebben aanvaard.

9. Vooruitbetaling/aanvulling

- 9.1 Betalingen op het prepaid account dienen direct door de Primaire kaarthouder te worden gedaan in de valuta die Shell heeft aangegeven. De betaling dient middels een bankoverschrijving te worden gedaan. De Primaire kaarthouder heeft uitsluitend het recht de betaling door een derde uit te laten voeren met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Shell.
- 9.2 Geld dat op rekening van de Primaire kaarthouder is overgemaakt, wordt pas zichtbaar op het account (of beschikbaar om Producten te verkrijgen) als het is bijgeschreven. De tijd die hiervoor nodig is, is afhankelijk van de betalingsmethode. Het saldo van het Kaartaccount bouwt geen rente of andere vormen van winst op.
- 9.3 Bij het doen van een betaling op een prepaid account dient de Primaire kaarthouder ervoor te zorgen dat de juiste klantaccountgegevens worden verstrekt, zodat de betaling op het juiste account gedaan wordt.
- 9.4 De Primaire kaarthouder dient ervoor te zorgen dat er te allen tijde tegoed op zijn account staat. Indien het account van de Primaire kaarthouder een negatief saldo heeft, heeft Shell het recht om het account en de Kaarten op te schorten tot het account weer tegoed heeft. Als er niet binnen drie maanden krediet op het account gezet wordt, heeft Shell het recht om het account te sluiten en deze Overeenkomst te beëindigen.

10 Geen verrekening

- 10.1 Alle betalingen die de Primaire kaarthouder doet of tegoeden of terugbetalingen die verschuldigd zijn aan de Primaire



kaarthouder dienen allereerst te worden aangewend ter vereffening van eventueel verschuldigde rente en ten tweede naar goeddunken van Shell als verlaging van een verschuldigd bedrag op enig account.

10.2 Voor zover dit wettelijk is toegestaan, wordt er geen verrekening of tegenvordering tegenover Shell gedaan met betrekking tot een vordering van een Kaarthouder tegen Shell.

10.3 Indien de Primaire kaarthouder uit hoofde van deze Overeenkomst, van rechtswege of uit hoofde van een andere overeenkomst die Shell en de Primaire kaarthouder zijn aangegaan enige aansprakelijkheid jegens Shell heeft, staat het Shell vrij om een dergelijk verschuldigd bedrag dat verschuldigd is op het Account of dat op enigerlei wijze voortvloeit uit deze Overeenkomst al dan niet met een voorafgaande kennisgeving aan de Primaire kaarthouder te verrekenen en/of tegen andere bedragen die Shell anderszins verschuldigd zou zijn aan de Primaire kaarthouder.

11 Informatie

11.1 Persoons- of andere gegevens die worden verstrekt door een Aanvrager, Kaarthouder of Gebruiker en/of die betrekking hebben op het account van een Primaire kaarthouder, kunnen worden verwerkt zoals uiteengezet in het Beleid voor gegevensgebruik op <http://www.shell.be>.

11.2 De Primaire kaarthouder stemt ermee in dat zijn gegevens worden gebruikt in overeenstemming met het Beleid voor gegevensgebruik en doet alles wat redelijkerwijs kan worden gevraagd om ervoor te zorgen dat de informatie uit het Beleid voor gegevensgebruik wordt verstrekt aan alle Kaarthouders en/of Gebruikers en alle andere personen wier persoonsgegevens kunnen worden verwerkt zoals uiteengezet in

het Beleid. Bovendien verklaart de Primaire kaarthouder door het doen van de Aanvraag dat hij voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot gegevensbescherming.

12 Beëindiging

12.1 Zonder afbreuk te doen aan andere rechten en rechtsmiddelen, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. Bovendien kan iedere partij deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door een voorafgaande kennisgeving, indien:

(a) de andere partij een bepaling van de Overeenkomst schendt, welke schending niet kan worden hersteld of niet is hersteld binnen tien dagen na ontvangst van een kennisgeving met een verzoek om herstel van de niet-schendende partij; of

(b) er bij de andere partij sprake is, of naar de redelijke mening van de desbetreffende partij waarschijnlijk sprake is, van aanstelling van een bewindvoerder, bewind, faillissement of soortgelijke maatregelen of indien er andere gebeurtenissen zijn die naar het oordeel van de desbetreffende partij gevolgen kunnen hebben voor het vermogen van de andere partij om te voldoen aan een of meer van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; of

(c) er zich andere omstandigheden voordoen die de desbetreffende partij uit hoofde van deze Voorwaarden recht op beëindiging geven.



12.2 Shell heeft het recht de Overeenkomst middels een voorafgaande kennisgeving aan de Primaire kaarthouder te beëindigen indien:

- (a) Shell kredietinformatie ontvangt die naar de redelijke mening van Shell ontoereikend is; of
- (b) Shell ervan op de hoogte raakt dat de Primaire kaarthouder en/of een Gelieerde persoon onder zeggenschap staan van de overheid van een Staat waaraan beperkingen zijn opgelegd, of een Partij is waarvoor een verbod of een beperking geldt; of
- (c) Shell, de Primaire kaarthouder of een Gelieerde persoon onderworpen is aan een Zeggenschapswijziging.

12.3 Er is sprake van een Zeggenschapswijziging indien:

- (a) een persoon Zeggenschap verwerft over de desbetreffende partij, waarover eerder niemand Zeggenschap had; of
- (b) de uiteindelijke moedermaatschappij van de desbetreffende partij niet langer Zeggenschap over die partij heeft; of
- (c) een persoon Zeggenschap verwerft over de uiteindelijke moedermaatschappij van de desbetreffende partij; of
- (d) een persoon die niet onder Zeggenschap van de uiteindelijke moedermaatschappij van de desbetreffende partij staat Zeggenschap over deze partij verwerft.

12.4 Shell kan een account van de Primaire kaarthouder sluiten [zonder voorafgaande kennisgeving aan de Primaire kaarthouder] indien geen enkele Kaart die is afgegeven in verband met dat account is gebruikt gedurende een periode van ten minste dertien (13) maanden. Bovendien kan Shell deze Overeenkomst beëindigen [zonder voorafgaande kennisgeving aan de Primaire

kaarthouder] indien geen enkel account van de Primaire kaarthouder gedurende deze periode is gebruikt.

13. Gevolgen van beëindiging

13.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst om enigerlei reden eindigt het recht van een Kaarthouder om een Kaart te gebruiken onmiddellijk, zonder afbreuk te doen aan de rechten die Shell reeds heeft opgebouwd op de datum van beëindiging, en dient de Primaire kaarthouder een eventueel openstaand negatief saldo van zijn account aan Shell te betalen binnen de termijn die Shell heeft vastgesteld.

13.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst om enigerlei reden dient de Primaire kaarthouder alle Kaarten te vernietigen, met inbegrip van het doorknippen van de magneetstrip op de Kaarten, en dient hij indien Shell dit vraagt (echter uitsluitend indien de Primaire kaarthouder de Overeenkomst heeft beëindigd) een vernietigingsverklaring te overleggen waarin alle kaartnummers en de namen van de bijbehorende Kaarthouders worden vermeld en waarin wordt verklaard dat alle aan de Primaire kaarthouder afgegeven Kaarten zijn vernietigd. De Primaire kaarthouder blijft volledig en onbeperkt aansprakelijk voor ieder gebruik en/of misbruik van de Kaarten tot deze zijn vernietigd.

13.3 Het openstaande saldo op het account wordt bij beëindiging van deze Overeenkomst direct verschuldigd en opeisbaar al dan niet met voorafgaande kennisgeving of de verzending van een rekeningoverzicht aan de Primaire kaarthouder. Het resterende bedrag op het account wordt in geval van beëindiging in ieder geval niet terugbetaald aan de Primaire kaarthouder.



14. Aansprakelijkheid van Shell

14.1 Behoudens voor zover dergelijke aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten, zijn Shell noch andere leden van de Shell Groep aansprakelijk voor winstderving of andere indirecte of gevolgschade die Kaarthouders of derden hebben geleden in verband met Producten of het gebruik van een Kaart of de Online services, met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruikserving, derving van verwachte winst, inkomstenderving, productieverlies en bedrijfsstagnatie.

14.2 Bovendien is Shell jegens Kaarthouders of derden niet aansprakelijk met betrekking tot fraude, nalatigheid, handelingen, verzuim, omissie of opzettelijk wangedrag van:

- (a) onafhankelijke contractanten die Shell in de arm heeft genomen of hun werknemers, contractanten of agenten; en
- (b) Programmadeelnemers of hun werknemers, contractanten of agenten (met inbegrip van de weigering om Producten te leveren).

15. Intellectuele eigendom

15.1 Intellectuele eigendom zoals opgenomen in de volgende niet-uitputtende lijst blijft eigendom van leden van de Shell Groep en/of hun licentiegevers:

- (a) alle computersoftware of gegevens die (al dan niet via de Online services) zijn verstrekt of gebruikt door Shell of een ander lid van de Shell Groep ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst;
- (b) de content van de Website van Shell en de Online services, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle codering,

teksten, afbeeldingen, links en webpagina's; en

- (c) alle andere materialen die uit hoofde van deze Overeenkomst zijn verstrekt door Shell of een lid van de Shell Groep.

15.3 De Primaire kaarthouder heeft niet het recht computersoftware die Shell of een lid van de Shell Groep krachtens deze Overeenkomst heeft verstrekt of gebruikt, te wijzigen, hier afgeleide producten van te creëren, deze over te dragen of te verspreiden, hier reverse-engineering op toe te passen, deze te decoderen, te decompileren, te demonteren of om te zetten in een voor mensen leesbare vorm, en de Primaire kaarthouder dient ervoor te zorgen dat Bevoegde kaarthouders en/of Gebruikers dit niet doen (of anderen hier met opzet toe aanzetten).

15.2 Alle Intellectuele eigendom die voortkomt uit of anderszins wordt gecreëerd krachtens of voor de uitvoering van deze Overeenkomst, komt direct bij de creatie in het bezit en wordt eigendom van Shell of een lid van de Shell Groep (zoals van toepassing) en de Primaire kaarthouder dient krachtens dit artikel 15 alle noodzakelijke maatregelen te treffen om deze Intellectuele eigendom aan Shell of een lid van de Shell Groep toe te kennen en ervoor te zorgen dat Bevoegde kaarthouders en/of Gebruikers dit doen.

16. Wijzigingen

16.1 Zonder afbreuk te doen aan artikel 7, heeft Shell het recht om deze Voorwaarden (met inbegrip van maar niet beperkt tot voorwaarden die worden vermeld in schriftelijke correspondentie) naar alle redelijkheid en na voorafgaande kennisgeving aan de Primaire kaarthouder (al dan niet via de Online services) te wijzigen of nieuwe voorwaarden op te leggen voor een ander programma of een andere online



service, ongeacht of dit nieuwe programma wordt beheerd door Shell of door een derde.

- 16.2 Het gebruik van een Kaart na de kennisgeving van een wijziging van deze Voorwaarden of het opleggen van nieuwe voorwaarden wordt beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde of nieuwe voorwaarden door de Primaire kaarthouder.

17. Overdracht

- 17.1 De Primaire kaarthouder heeft niet het recht om zijn rechten, belangen of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen, te verpanden of te bezwaren.
- 17.2 Shell heeft het recht om haar rechten, belangen of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen goeddunken en zonder toestemming van de Primaire kaarthouder over te dragen, te verpanden of te bezwaren.

18. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien er meer dan één Primaire kaarthouders is, dan zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor hun verplichtingen.

19. Kennisgevingen

- 19.1 Kennisgevingen, verzoeken, aanvragen, verklaringen of andere berichten uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst zijn uitsluitend van kracht als deze schriftelijk zijn. Faxen en e-mails zijn toegestaan.
- 19.2 Kennisgevingen, verzoeken, aanvragen, verklaringen of andere berichten uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst dienen naar een partij te worden verzonden op het adres of de nummers zoals van tijd tot tijd (schriftelijk) is aangegeven door de partij aan wie de kennisgeving is gericht en dienen te worden geadresseerd aan de

contactpersoon van het account. Voor alle berichten die aan Shell worden gezonden, dient een kopie naar de secretaris verstuurd te worden op het geregistreerde adres.

- 19.3 Iedere kennisgeving uit hoofde van de Overeenkomst:

- (a) is uitsluitend van kracht na de daadwerkelijke ontvangst op het juiste adres;
- (b) die buiten werktijd is geleverd, wordt geacht aan het begin van de volgende werkdag te zijn afgegeven op de desbetreffende plaats;
- (c) kan uitsluitend worden ingetrokken of herroepen middels een kennisgeving die wordt afgegeven in overeenstemming met dit artikel.

20. Overmacht

Shell noch een lid van de Shell Groep is aansprakelijk voor enig verzuim om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren indien dit wordt vertraagd, belemmerd, verstoord, beperkt of verhinderd: (i) door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar controle of die van haar agenten of contractanten ligt; of (ii) door een vereiste voor de naleving van wetten, regelgeving of verordeningen, of een beschikking, verzoek of aanvraag van internationale, nationale, haven-, transport-, lokale of andere autoriteiten of instanties of andere organen of personen die dergelijke autoriteiten of instanties of een onderneming die onder directe of indirecte zeggenschap staat van een van hen zijn of namens hen handelen.

21. Afstand

Het verzuim van Shell of een lid van de Shell Groep om een van de bepalingen van deze



Overeenkomst op enig moment ten uitvoer te brengen, dient niet te worden beschouwd als afstand van die bepaling tenzij Shell dit schriftelijk als zodanig bevestigt. Geen enkele afstand van een schending van deze Overeenkomst dient te worden beschouwd als afstand van een andere schending of een blijvende afstand van een latere schending van deze Overeenkomst.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De bepalingen van de Overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en partijen komen hierbij overeen dat de gerechten van Brussel bij uitsluiting bevoegd zijn voor geschillen of vorderingen die hieruit voortvloeien.

De Primaire kaarthouder leeft alle wet- en regelgeving en overheidsrichtlijnen inzake het gebruik van de Kaart na.

23. Naleving

23.1 In verband met deze Overeenkomst verklaren en garanderen Shell en de Primaire kaarthouder elkaar dat (a) zij bekend zijn met de anti-omkopingswetgeving die van toepassing is op de uitvoering van deze Overeenkomst en dat zij deze wetgeving zullen naleven; en (b) dat zij noch hun werknemers, bestuurders, agenten of aangesloten ondernemingen (of hun werknemers, bestuurders of agenten) direct of via een andere persoon of entiteit betalingen, schenkingen, beloften of andere voordelen hebben gedaan, aangeboden of geautoriseerd of zullen doen, aanbieden of autoriseren aan, voor gebruik door of ten gunste van een overheidsambtenaar of een andere persoon als dergelijke betalingen, schenkingen, beloften of andere voordelen: (i) een faciliterende betaling vormen; en/of (ii)

de geldende anti-omkopingswetgeving schenden.

23.2 Partijen dienen alle geldende wetten, overheidsvoorschriften, regelgeving en beschikkingen na te leven bij de uitvoering van de Overeenkomst.

24. Rechten van derden

24.1 De garanties en verplichtingen van de Primaire kaarthouder in dit document worden door Shell gedaan voor haar eigen voordeel en dat van de Shell Groep en zijn met inachtneming van de bepalingen van artikel 24.3 bedoeld om uitvoerbaar te zijn door deze partijen.

24.2 Behoudens zoals is voorzien in artikel 24.1, is geen enkele voorwaarde uit dit document uitvoerbaar door een persoon die geen partij bij deze Overeenkomst is.

24.3 Onverminderd het bovenstaande artikel 24.1 kunnen partijen deze Overeenkomst wijzigen of beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving of instemming van derden.

25. Schending door Programmadeelnemers

25.1 Shell is niet aansprakelijk jegens de Primaire kaarthouder voor verliezen, schade, kosten of uitgaven van de Primaire kaarthouder die direct of indirect voortkomen uit de niet-beschikbaarheid of het niet-leveren van Producten of het verzuim van de **Programmadeelnemer** om de gevraagde Producten naar behoren te leveren, een Kaart te erkennen, haar normale contante prijs voor de Producten in rekening te brengen of het feit dat de **Programmadeelnemer** een Kaart al dan niet aanvaardt, onverminderd het feit dat deze aanvaarding of weigering een schending van de Overeenkomst van de retailer met Shell kan vormen. Iedere



vordering van de Primaire kaarthouder dient direct met de **Programmadeelnemer** opgelost te worden en geen enkele vordering jegens de **Programmadeelnemer** kan verrekend worden met Shell of het onderwerp van een tegenvordering jegens Shell zijn. De Primaire kaarthouder heeft niet het recht betalingen aan Shell in te houden wegens een dergelijke vordering of enige omstandigheden.

26. Openbaarmaking

- 26.1 Shell kan met betrekking tot het Kaartaccount van de Primaire kaarthouder aan iedere persoon openbaarmakingen

doen die Shell noodzakelijk acht om Shell in staat te stellen een van haar rechten uit dit document uit te voeren of een van haar verplichtingen uit dit document uit te voeren of een van haar verplichtingen jegens een derde voor het gebruik van de Kaart uit te voeren gedurende de duur van de Overeenkomst.

27. Juridische kosten

De Primaire kaarthouder dient Shell te vrijwaren tegen alle juridische kosten (op advocaat-cliëntbasis) die Shell maakt voor de uitvoering van de rechten van Shell uit hoofde van dit document, met inbegrip van het afgeven van een juridisch verzoek.