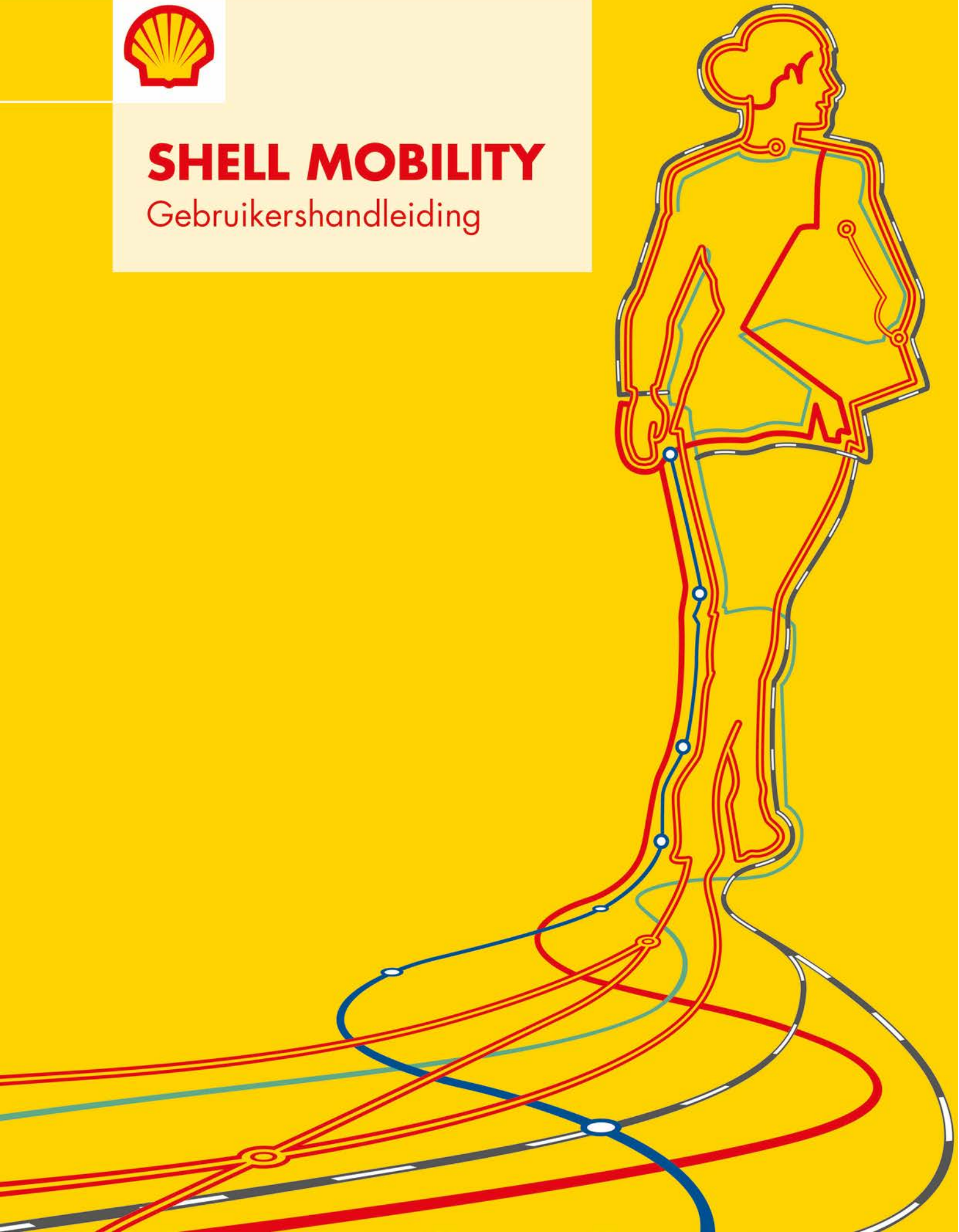




SHELL MOBILITY

Gebruikershandleiding



Gebruikershandleiding Shell Mobility

Shell Mobility wordt uitgegeven in samenwerking met Radiuz.



Shell Mobility

U ontvangt van ons een persoonlijke Shell Mobility kaart. Met Shell Mobility betaalt u op rekening voor verschillende soorten vervoer. Elke kaart heeft een uniek nummer om het gebruik te kunnen herleiden. Geef daarom de gegevens (gebruikersnaam, kaartnummers, etc.) nooit zomaar aan derden.

NB: Op uw Shell Mobility Card kunnen diverse services zijn geactiveerd. Raadpleeg daarom altijd eerst de e-mail met product informatie die u ontvangen heeft, of vraag uw werkgever van welke services u gebruik kunt maken.

Shell Mobility Openbaar Vervoer (trein, bus, tram, metro, veerpont)

Wanneer het Shell Mobility product 'OV' op uw kaart is geactiveerd, kunt u gebruik maken van het openbaar vervoer. Deze kaart geeft u toegang tot alle OV-faciliteiten die via de OV-chipkaart betaald kunnen worden. De kaart werkt natuurlijk alleen als er voldoende saldo op aanwezig is. Voor u is dat geen enkel probleem omdat de Shell Mobility kaart met dit product automatisch wordt opgeladen bij onvoldoende saldo. Hierdoor komt u nooit voor een gesloten toegangspoort te staan.

Voordeel

Met het product 'OV' krijg u 20% dalkorting in de trein bij NS. Dalkorting geldt tussen 09:00 – 16:00, tussen 18:30 – 6:30, in de weekenden, en in de maanden juli en augustus. Andere kortingen kunnen op verzoek worden toegevoegd (bijv. dalkorting in Brabant bij Arriva, in Limburg bij Veolia, in Oost-Nederland, etc.).

Check-in Check-out

In het OV moet er steeds gebruik gemaakt worden van Check-in/Check-out. De kaart moet bij het betreden van het station (trein/metro) of het voertuig (bus/tram) voor een OV-chipkaartlezer gehouden worden (Check-in). Bij het verlaten van het voertuig of het station moet de kaart weer voor een OV-chipkaartlezer gehouden worden (Check-out), op dat moment verschijnt het bedrag dat afgeschreven wordt en het saldo dat nog op de kaart aanwezig is.

Vergeeten uit te checken

LET OP! Als u vergeet uit te checken betaalt u in de regel te véél (het zogenaamde opstaptarief). Dus vergeet nooit uit te checken. Mocht u onverhoopt toch vergeten uit te checken dan kunt u via de betreffende vervoerder het bedrag verminderd met de reiskosten terug laten boeken. (Zie de voorwaarden van de vervoerder.) Indien het saldo onder een minimum bedrag komt zal een bedrag van €20,- op de kaart toegevoegd worden.



OV-fiets en NS-scooter huren

U kunt zonder te reserveren een OV-Fiets huren op de stations waar deze dienst wordt aangeboden. De beheerder van de fietsstalling scant uw Shell Mobility kaart en de fietssleutel bij uitgifte. Bij terugkomst laat u de fietssleutel opnieuw scannen. Lever de OV-Fiets bij voorkeur in bij dezelfde stalling als waar het rijtuig is uitgegeven. Zo voorkomt u dat er extra kosten in rekening worden gebracht. Sommige stations hebben onbemande fietsstallingen met OV-Fietsen in een fietskluis. Gebruik dan de Shell Mobility kaart bij de paslezer.

Op www.ov-fiets.nl/huurlocaties vindt u een overzicht van alle OV-Fiets huurlocaties en huurformats

Fiets stallen

Bij een aantal stations kunt u uw eigen fiets stallen op vertoon van de Shell Mobility kaart. U dient hiervoor éénmalig uw fiets te laten voorzien van een sticker met barcode die ter plaatse moet worden gekoppeld aan de Shell Mobility kaart.

Shell Mobility Parkeren

Wanneer het Shell Mobility product 'parkeren' op uw kaart is geactiveerd, kunt u met de meegestuurde Yellowbrick transponderkaart uw auto in meer dan 130 steden in Nederland parkeren op straat. De meest recente lijst vindt u op www.yellowbrick.nl/waar-werkt-het-sstraat. Ook voor Schipholparkeren maakt u gebruik van de Yellowbrick-transponderkaart.

Daarnaast kunt u met de Shell Mobility kaart parkeren op de P+R terreinen bij NS stations en in alle overdekte garages van Q-Park.

De meest recente lijst vindt u op <http://www.yellowbrick.nl/waar-werkt-het-qpark/> en <http://www.yellowbrick.nl/bricken-bij-q-park-pr>

Hoe werkt straatparkeren?

De Yellowbrick transponderkaart blijft in de auto en moet zichtbaar worden aangebracht, zodat Parkeerbeheer kan controleren of de auto is aangemeld.

Voor het **aanmelden** belt u met uw mobiele telefoon (met nummerherkenning aan) naar 088-274 25 36 en volgt u de instructies. (U toetst het zonummer, dat op de automaat staat aangegeven, in en sluit af met een #.)

Voor het **afmelden** belt u met uw mobiele telefoon (met nummerherkenning aan) weer naar 088-274 25 36 en volgt u de instructies. Vergeet niet af te melden bij vertrek! U krijgt elke 2 uur en 5 minuten voor de maximale parkeerduur is verstreken per SMS een herinnering. (€0,35 per ontvangen bericht). Deze optie en frequentie kan door ons aangepast worden.

U kunt ook aan- en afmelden met de Yellowbrick App. Voor uw login-gegevens dient u wel eerst (met de door u aangemelde mobiele telefoon) 'Brick applogin' te SMSen naar 3111. U kunt ook op www.radiuz.nl het Yellowbrick-App formulier invullen en via mail uw logingegevens ontvangen.

Parkeren bij Q-Park parkeergarages en op P+R parkeerterreinen bij NS stations

Neem geen kaartje bij het inrijden van de parkeergarage of het parkeerterrein maar houdt uw Shell Mobility kaart bij de kaartlezer bij de slagbomen of hekken voor het in- en uitrijden.

Schipholparkeren

U kunt kiezen tussen de volgende mogelijkheden:

Shuttle Service: u rijdt naar Park and Fly in Hoofddorp (1 afslag van de snelweg A4 verwijderd van Schiphol) en vanaf daar wordt u direct met een shuttlebus naar de ingang van de vertrekhal van het vliegveld gebracht. Op de terugweg stapt u voor de aankomsthal in de wachtende shuttlebus die u naar uw auto in Hoofddorp brengt.

Valet Parking: de auto wordt voor de vertrekhal op Schiphol van u overgenomen door een chauffeur van Park and Fly en bij aankomst staat een chauffeur met de auto op het afgesproken tijdstip voor de vertrekhal op u te wachten. Bagage wordt voor u ingeladen.

Voor beide diensten moet u vooraf reserveren via: [Brick, Park and fly.](#)

Wanneer het Shell Mobility product 'elektrisch laden' op uw kaart is geactiveerd, kunt u op alle openbare laadpalen in Nederland terecht om uw auto(accumu) op te laden. Daarnaast kunt u ook met de Shell Mobility Card terecht op het EV-Box netwerk in het buitenland. Kijk op www.ev-box.nl/laadpunten/ voor een overzicht van alle beschikbare laadpunten.

- Uiteraard kunt u met de kaart ook thuis laden. U dient daarvoor één van de volgende stappen te volgen die op u van toepassing is: Indien u in het bezit bent van een EV-Box laadpaal, dan is het mogelijk om via uw backoffice account de acceptatie van de Shell Mobility Card in te regelen.
- Indien u in het bezit bent van een laadpaal van een andere leverancier, en deze voor openbaar laden is opengesteld, dan hoeft u geen actie te ondernemen. Indien u niet in het bezit bent van een EV-Box laadpaal, en deze ook niet voor openbaar laden is opengesteld, neem dan contact op met uw leverancier. Deze kan u voorzien van instructies om de acceptatie van de Shell Mobility Card in te regelen.

Uw persoonlijke EV-Box laadnummer kunt u vinden binnen uw account op het mijn.radiuz.nl platform. Onder 'mijn kaart(en)' vindt u uw actieve EV-box laadnummer.

Shell Mobility Taxi

Wanneer het Shell Mobility product 'taxi' op uw kaart is geactiveerd kunt u met de kaart 24 uur per dag, 7 dagen in de week, per taxi op rekening reizen. Boek een taxi telefonisch minimaal 30 minuten voordat u wilt worden opgehaald via 0183-890 132. Uw taxi staat niet in de rij bij het station. Op de grotere stations zijn er vaste ontmoetingspunten (bij de voor- of achterkant). Controleer dit op voorhand bij het telefonisch boeken. Tot 15 minuten voor het afgesproken tijdstip kunt u de taxirit annuleren of wijzigen.

Overige informatie

Toegang tot persoonlijke pagina's en pincodes

U ontvangt van Radiuz een gebruikersnaam en een aantal mogelijke kaarten: een Shell Mobility kaart, en eventueel een Yellowbrick transponderkaart. Elke kaart heeft een uniek nummer om het gebruik te kunnen herleiden naar u als kaarthouder. Met de kaarten worden een aantal mobiliteitsdiensten op rekening gebruikt. Geef daarom deze gegevens (gebruikersnaam, kaartnummers etc.) niet zomaar door aan derden! U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van reserveringssystemen en de kaarten. Verdere communicatie gaat steeds via uw e-mail adres en/of uw mobiel nummer (SMS en bellen).

Persoonlijke webpagina

Naast de Shell Mobility kaart heeft u ook de beschikking over een persoonlijke webpagina. Op deze website vindt u de volgende zaken:

- Uw persoonlijke gegevens;
- Een overzicht van uw transacties
- Informatie over de diensten die voor u beschikbaar zijn en de gebruiksvoorwaarden

Aanpassen van uw gegevens

Voor het aanpassen van uw gegevens (e.g. uw adres, e-mailadres, kenteken of telefoonnummer) kunt u contact opnemen met uw Shell Mobility team via shell-mobility@radiuz.nl.

Verlies of diefstal

Bent u uw Shell Mobility kaart verloren of is de kaart gestolen? Meld dit dan direct bij het Shell Mobility Contact Centrum op nummer 0900-2022771 of via een e-mail naar shell-mobility@radiuz.nl. U kunt dit ook direct melden op onze website via <http://www.radiuz.nl/melden-verlies-diefstal-of-defecte-kaart/>.

Breng daarnaast ook de contactpersoon van uw organisatie op de hoogte en doe altijd aangifte bij de politie!

Eigendom Shell Mobility kaart

De Shell Mobility kaart blijft eigendom van Radiuz. Aan het eind van de contractperiode stuurt u de pas naar ons op.

Wilt u meer informatie?

Mail naar shellmobility@radiuz.nl of bel ons contact centrum op 0900-2022771.

Acties die u kunt ondernemen

Programmeer een aantal nummers in uw mobiele telefoon en zorg dat uw Shell Mobility kaartnummer erbij vermeld staat.

Shell Mobility Contact Centrum
0900-2022771

Shell Mobility - Yellowbrick Straatparkeren
088-274 25 36

Shell Mobility - Transvision Taxi
0183-890 132