

REGULAMIN OFERTY

„Tankuj taniej z Shell ClubSmart przez cały rok”

I. Postanowienia ogólne

1. OFERTA „Tankuj taniej z Shell ClubSmart przez cały rok” (zwana dalej „Ofertą”) jest organizowana przez Shell Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7a (zwaną dalej „Shell”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z Oferty mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne będące uczestnikami Programu lojalnościowego Shell ClubSmart.
3. Oferta dostępna jest na stacjach paliw prowadzonych pod marką Shell, oznaczonych „Tankuj taniej z Shell Club Smart przez cały rok”.
4. Z oferty nie mogą korzystać Klienci, którzy płacą za paliwo kartami: Euroshell, Esso, UTA, DKV.
5. Oferta nie łączy się z innymi promocjami.

II. Czas trwania Oferty

1. Oferta rozpoczyna się w dniu 25.09.2013 r. i trwa aż do odwołania, z wyłączeniem okresów w których obowiązują inne „Promocje rabat za punkty”. O planowanym zakończeniu Oferty Organizator powiadomi uczestników z miesięcznym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie odpowiedniej informacji na stronie internetowej [www:shellsmart.com](http://www.shellsmart.com) oraz na stacjach paliw Shell.
2. Shell zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków korzystania z Oferty. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników w odpowiednim wcześniejszym terminie umożliwiającym Uczestnikom zapoznanie się ze zmianami w Regulaminie.

III. Warunki korzystania z Oferty

1. Warunkiem skorzystania z Oferty jest zakup na stacji paliw prowadzonej pod marką Shell, objętą Ofertą, jednorazowo paliwa dowolnego rodzaju, w tym także gazu Shell AutoGas oraz posiadanie karty Programu Shell ClubSmart i odpowiedniej ilości punktów Shell ClubSmart.

IV. Przedmiot i przebieg korzystania z Oferty

1. Korzystanie z Oferty jest dobrowolne. Klient może dokonać wyboru czy chce skorzystać z oferty „Tankuj taniej z Shell ClubSmart przez cały rok”.
2. Przedmiotem Oferty jest możliwość uzyskania rabatu na zakup paliwa, o którym mowa w pkt III, w zamian za punkty Shell ClubSmart zgromadzone na karcie Shell ClubSmart przez uczestnika korzystającego z Oferty
3. Udzielony rabat różni się w zależności od rodzaju zakupionego paliwa.
3a. W przypadku zakupu paliwa: Shell V-Power Nitro+, Shell V-Power Nitro+ Diesel, Shell V-Power Nitro+ Racing – rabat wynosi 25

groszy brutto na 1 litrze paliwa, przy czym rabat ten można uzyskać w zamian za 12 punktów Shell ClubSmart (tj. rabat w wysokości 25

groszy brutto na cenie 1 litra paliwa w zamian za 12 punktów Shell ClubSmart za 1 litr).

3b. W przypadku zakupu paliwa: Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel, Shell AutoGas-
rabat wynosi 12 groszy brutto na 1 litrze

paliwa, przy czym rabat ten można uzyskać w zamian za 12 punktów Shell ClubSmart (tj.
rabat w wysokości 12 groszy brutto na cenie 1
litra paliwa w zamian za 12 punktów Shell ClubSmart za 1 litr).

4. Uczestnik korzystający z Oferty może otrzymać rabat, o którym mowa w ust. 3a i 3b,
wyłącznie na całość zakupionego paliwa (za
każdy zakupiony litr paliwa) – dany Użytkownik musi posiadać wystarczającą liczbę punktów
Shell ClubSmart na karcie Shell
ClubSmart na całą transakcję.

5. W przypadku, gdy liczba litrów zakupionego paliwa z rabatem jest niepełna, wysokość
udzielanego rabatu odpowiada iloczynowi

faktycznej ilości zakupionego paliwa z rabatem i kwoty odpowiedniego rabatu (zależnego od
typu paliwa) tj. np. w przypadku zakupu

18,13 litrów paliwa Shell FuelSave95 rabat wynosi 2,17 zł (18,13 litrów x 0,12 zł = 2,17 zł).

Natomiast liczba punktów Shell ClubSmart

wymienianych za rabat zaokrąglana jest w takim wypadku do pełnego punktu Shell
ClubSmart, tj. w przypadku zakupu 18,13 litrów

paliwa liczba punktów Shell ClubSmart wynosi 218 (18,13 litrów x 12 pkt = 217,56 pkt, po
zaokrągleniu 218 pkt).

6. Uczestnikom korzystającym z Oferty nie przysługują roszczenia o wypłatę równowartości
rabatu w w gotówce ani w punktach Shell

ClubSmart, jak również roszczenia o zamianę rabatu na jakiegokolwiek inne towary lub usługi.

7. W Ofercie nie ma kryterium minimum ani maksimum zakupowego. Klient, który posiada
dostateczną ilość punktów Shell ClubSmart

może zawsze uzyskać rabat na paliwie.

V. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy na danej stacji paliw z uwagi na problemy techniczne dotyczące
systemu komputerowego programu

lojalnościowego Shell ClubSmart (brak połączenia z bazą danych) niemożliwe jest
sprawdzenie liczby punktów Shell ClubSmart danego

klienta, zakup paliwa nie jest objęty niniejszą Ofertą. Sytuacje powyższe oraz inne sytuacje,
które są spowodowane działaniem siły

wyższej nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji dotyczącej Oferty.

2. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności
prowadzenia Oferty z niniejszym

Regulaminem. Termin na składanie reklamacji upływa po 30 dniach od dnia dokonania
transakcji.

3. Wszelkie reklamacje związane z Ofertą należy zgłaszać Shell pisemnie na adres: Biuro
Obsługi Klienta Shell ClubSmart, Shell Polska

Spółka z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7a, 02-366 Warszawa.

4. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko, numer karty Shell
ClubSmart oraz dokładny adres Uczestnika,

dokument potwierdzający dokonanie zakupu oraz opis przyczyny wniesienia reklamacji wraz z jej uzasadnieniem.

5. Przystępując do Oferty uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

6. Niniejszy regulamin jest dostępny do wglądu na stronie internetowej:
www.shellsmart.com , www.shell.com oraz na stacjach paliw Shell.

7. Postanowienia niniejszego regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Oferty, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.