

Ogólne warunki dla Klientów posiadających Karty Shell Card dotyczące korzystania z systemu elektronicznego poboru opłat drogowych Toll4Europe GmbH

Niniejsze Ogólne warunki określają zasady, na jakich euroShell Cards BV („euroShell”) w ramach posiadanych uprawnień, udostępnia urządzenia pokładowe OBU Toll4Europe („urządzenie OBU”) klientom („Klienci”), których łączną z Shell Polska z siedzibą w Warszawie („Shell Polska”) umowy o wydanie i używanie Kart Shell Card („Umowa SFS”). Urządzenia OBU umożliwiają kierowcom pojazdów ciężarowych Klienta bezgotówkowe uiszczanie opłat za korzystanie z płatnych dróg lub dokonywanie innych należnych opłat z wykorzystaniem takiego urządzenia OBU na obszarze objętym Europejskim Systemem Elektronicznego Pobierania Opłat („EETS”) w krajach w Europie zgodnie z wymaganiami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2004/52/WE z dnia 29 kwietnia 2004 roku oraz Decyzji Komisji 2009/750/WE z dnia 6 października 2009 roku oraz w innych krajach, w których takie płatności mogą być dokonywane („obszar objęty EETS”). Udostępnienie Klientowi urządzenia OBU umożliwia Klientowi zgłoszenie się do bezgotówkowego uiszczania opłat w poszczególnych krajach obszaru objętego EETS na podstawie formularza rejestracji dostarczonego przez euroShell za pośrednictwem Shell Polska.

1. Definicje

Poniższe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone poniżej:

- * **Specyficzne warunki biznesowe określone przez Podmioty Pobierające Opłaty:** warunki cenowe, w szczególności taryfy, rabaty od takich taryf, opłaty członkowskie uprawniające do korzystania z takich rabatów określone przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty. Specyficzne warunki określone przez Podmioty Pobierające Opłaty obowiązują dla transakcji realizowanych na obszarze objętym EETS dostępne dla Klientów na stronach internetowych poszczególnych Podmiotów Pobierających Opłaty.
- * **Podmiot Pobierający Opłaty:** urząd publiczne, który jest uprawniony do określania taryf opłat oraz wszelkich innych jednoznacznych schematów cenowych, w tym także rabatów lub opłat dla użytkowników danych dróg.
- * **Operator/ (Toll4Europe GmbH):** osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna uprawniona do pobierania opłat na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach danej krajowej sieci dróg lub autostrad.
- * **Urządzenie OBU:** elektroniczne urządzenie pokładowe Operatora dostarczone Klientowi przez euroShell, które umożliwia Rejestrację Podróży, w szczególności w punktach serwisowych lub innych miejscach do tego przeznaczonych.
- * **Rejestracja Podróży:** rejestracja podróżującego Pojazdu za pomocą urządzenia OBU.
- * **Pojazd:** pojazd ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, którego przejazd po danej drodze lub autostradzie wiąże się z obowiązkiem uiszczania opłat taryfowych, jakie zostały określone przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty.
- * **Blokada:** tymczasowa lub stała dezaktywacja urządzenia OBU, która uniemożliwia dokonywanie płatności za pomocą takiego urządzenia OBU na obszarze objętym EETS.

2. Przedmiot

2.1. Operator udostępnia Klientom posiadającym urządzenia OBU swój system poboru opłat. Każdorazowe użycie urządzenia OBU jest jednoznaczne z użyciem systemu poboru opłat Operatora i oznacza zlecenie Operatorowi przez Klienta za pośrednictwem euroShell i Shell Polska przekazania należnej opłaty na rzecz odpowiednich Podmiotów Pobierających Opłaty. Kwota opłaty oraz długość odcinków drogowych objętych opłatami jest określana przez Podmioty Pobierające Opłaty, na podstawie obowiązujących taryf dostępnych na stronach internetowych danego Podmiotu Pobierającego Opłaty.

Celem skorzystania z możliwości bezgotówkowego uiszczania opłat za płatne drogi z wykorzystaniem urządzenia OBU, Klient powinien przekazać Shell Polska właściwie wypełniony i podpisany formularz rejestracji oraz wniosek o wydanie urządzenia OBU. Formularze i wnioski, o których mowa powyżej są udostępniane przez Shell Polska.

Możliwość bezgotówkowego uiszczania opłat za płatne drogi z wykorzystaniem urządzenia OBU opisana w niniejszych warunkach ogólnych dostępna jest wyłącznie dla Pojazdów w ramach ich wykorzystania przez Klientów w działalności gospodarczej.

2.2. euroShell dostarcza Klientowi urządzenia OBU. Klient może w dowolnym momencie dokonać zmiany lub uzupełnić zakres wykorzystywania udostępnionych mu urządzeń OBU, które zostały wybrane we wniosku o wydanie urządzenia OBU. Zmiana taka wchodzi w życie w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient wystąpi o dokonanie zmiany lub uzupełnienie zakresu wykorzystywania urządzenia OBU, o ile euroShell za pośrednictwem Shell Polska, według własnej decyzji zdecyduje inaczej.

2.3. Aktywne urządzenia OBU umożliwiają Rejestrację Podróży i fakturowanie opłaty, którymi Operator obciąża Klienta za przejazdy Pojazdów Klienta po płatnych drogach i autostradach na obszarze objętym EETS należne podmiotowi pobierającemu opłaty. Taryfy oraz Specyficzne warunki biznesowe określone przez Podmioty Pobierające Opłaty są określone przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty według ich własnego uznania, w ramach limitów określonych obowiązującymi przepisami prawa.

2.4. Operator udostępnia Klientom posiadającym urządzenia OBU i zamawiającym usługę geolokacji (track&trace) możliwość geolokalizacji danego urządzenia a tym samym pojazdu, w którym takie urządzenie jest zainstalowane. Każdorazowe użycie urządzenia OBU jest jednoznaczne ze zgodą Klienta na w/w lokalizację pojazdu, w którym OBU jest zainstalowane oraz na przetwarzania tych danych przez Operatora, euroShell i Shell Polska.

3. Wstępne postanowienia i dostawa OBU

3.1. Klient powinien należycie wypełnić formularz rejestracji, wniosek o wydanie urządzenia OBU oraz inne dokumenty, o których mowa w ust. 2.1. powyżej, tym samym akceptując niniejsze Ogólne warunki oraz wszystkich Specyficznych warunków biznesowych określanych przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty.

Dokumenty te zostaną opatrzone przez Klienta datą i dostarczone do Shell Polska. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za kompletność i poprawność przekazanych informacji, jak również wszelkich zmian takich informacji. Wyłącznie poprawnie wypełnione, opatrzone datą i podpisane lub poświadczony wnioski podlegają rozpatrzeniu.

euroShell za pośrednictwem Shell Polska może zażądać od Klienta w każdym czasie dostarczenia stosownych dokumentów, certyfikatów i zaświadczeń wymaganych przez Podmioty Pobierające Opłaty. W szczególności, żądanie takie może dotyczyć odpisów z rejestru przedsiębiorców lub kopii dokumentów rejestracyjnych Pojazdu. Klient przedstawi takie dokumenty bez zbędnej zwłoki, w przeciwnym razie wniosek o wydanie urządzeń OBU pozostanie bez rozpoznania. W przypadku, kiedy żądanie takie zostało wystosowane po wydaniu urządzeń OBU, Klient utraci możliwość korzystania z urządzenia OBU po 48 godzinach od momentu bezskutecznego upływu terminu wskazanego przez euroshell za pośrednictwem Shell Polska w w/w żądaniu przedstawienia dodatkowych dokumentów, certyfikatów, zaświadczenia i będzie zobowiązany do zwrotu takich urządzeń OBU. Powyższe nie wymaga dopełniania przez euroshell lub Shell Polska jakichkolwiek dodatkowych formalności, w tym składania oświadczeń o wypowiedzeniu.

3.2 Urządzenie OBU zostanie wysłane na adres wskazany przez Klienta, najszybciej jak to będzie tylko możliwe, po akceptacji przez Shell Polska dokumentów, o których mowa w ust. 3.1. powyżej.

3.3 Z chwilą otrzymania zamówionego(-ych) urządzenia(-eń) OBU, Klient musi niezwłocznie dokonać inspekcji wizualnej dostarczonych Urządzeń. Operator oraz Shell Polska muszą zostać niezwłocznie powiadomieni, nie później niż w terminie siedmiu (7) Dni Roboczych od otrzymania przez Klienta danego urządzeń OBU (nawet, jeśli nie jest to własna siedziba Klienta) o wszelkich ewidentnych stwierdzonych uszkodzeniach/nieprawidłowościach. Każde takie powiadomienie zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres uslugieuroshellcard@shell.com.

4. Własność urządzenia OBU

Urządzenie OBU pozostaje własnością Operatora. Klient nie może używać lub sprzedawać urządzenia OBU innym stronom, pod rygorem obowiązku natychmiastowego zaprzestania korzystania z danego urządzenia OBU. Klient będzie sprawować nadzór nad urządzeniem OBU oraz ponosić wyłączną odpowiedzialność z tytułu jego użytkowania. W dowolnym momencie obowiązywania niniejszych Ogólnych warunków, w szczególności, w przypadku, gdy urządzenie OBU zostanie sfalszowane, uszkodzone lub wpisane przez Operatora na listę zastrzeżonych urządzeń, euroShell może również podjąć niezbędne działania w celu jego wycofania lub, jeśli to konieczne, zastąpienia jednego lub wielu

urządzeń OBU lub nakazać danemu Operatorowi lub wskazanej stronie trzeciej podjęcie takich działań. Ponadto euroShell może również podjąć działania w celu wycofania lub, jeśli to konieczne, zastąpienia urządzenia OBU z przyczyn technicznych, w szczególności, w następujących przypadkach: technologicznej aktualizacji, niewłaściwego funkcjonowania; zużycia baterii; zmiany Pojazdu lub jego parametrów dotyczących urządzenia OBU. W każdym przypadku, Klient jest zobowiązany na pierwsze żądanie dokonać zwrotu urządzenia(-eń) OBU. Za wyjątkiem opłat za wynajem (dostawa, wymiana itp.) wszystkie koszty związane z urządzeniami OBU (w tym koszty za opóźnienie w zwrocie) określone są przez Operatora, a euroShell za pośrednictwem Shell Polska będzie dokonywać ich poboru w określonej wysokości.

5. Użytkowanie OBU

5.1. Eksploatacja OBU

Prawidłowe działanie urządzenia pokładowego (OBU) jest uzależnione od przestrzegania instrukcji OBU dostarczonej przez euroShell wraz z danym urządzeniem OBU. Przedmiotowa instrukcja zawiera konkretne zalecenia dotyczące Podmiotu Pobierającego Opłaty oraz obszaru poboru opłat. Mogą one prowadzić między innymi do konieczności wprowadzania i aktualizowania pewnych danych do urządzeń OBU, a tym samym do wystąpienia różnic w wyświetlanych informacjach na urządzeniach OBU. W zależności od specjalnych przepisów dotyczących danego obszaru poboru opłat, liczba osi i dopuszczalna masa całkowita Pojazdów muszą być wprowadzone osobno przez kierowcę w odniesieniu do aktualnego zespołu Pojazdów. W ramach obowiązku deklaracji własnej kierowca jest odpowiedzialny za poprawność tych informacji, jak również za spełnienie wszystkich wymagań wymienionych w przekazanej Klientowi wraz z urządzeniem OBU instrukcji. Klient jest odpowiedzialny za poinformowanie kierowców swoich Pojazdów o treści instrukcji urządzeń OBU, niniejszych warunkach ogólnych oraz odpowiednich Specyficznych warunków biznesowych określanych przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty.

Klient wyraża zgodę, żeby w danym momencie każde Urządzenie pokładowe mogło być przypisane tylko do jednego Pojazdu. Warunek ten musi być spełniony zgodnie z wymogami Operatora lub obowiązującymi przepisami prawa w określonych państwach, pod rygorem nałożenia mandatu i unieruchomienia Pojazdu.

Klient musi upewnić się, że inne urządzenia (inne niż EETS4) stosowane na obszarach EETS zostały wyrejestrowane przed użyciem Urządzeń pokładowych EETS4 i że zostały one zwrócone uprawnionemu podmiotowi we wskazanym przez niego terminie. euroShell lub Shell Polska nie ponoszą odpowiedzialności za wyższe opłaty wynikające z niewyrejestrowania tych urządzeń lub ewentualne kary za niezwrócone Urządzenia pokładowe.

5.2. W przypadku, gdy Klient lub upoważnione przez niego osoby będą korzystał z urządzenia OBU w niewłaściwy, w tym niezgodny z prawem, instrukcją danego urządzenia OBU, niniejszych warunków ogólnych lub Specyficznych warunków biznesowych określanych przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty, Klient będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszelkich sankcji, w tym kar pieniężnych wynikających z takiego nadużycia, a Shell Polska, euroShell, ani Operator nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z ewentualnymi roszczeniami Klienta w związku z powyższym. Klient ponadto ponosi pełną odpowiedzialność wobec Shell Polska z tytułu wszelkich opłat naliczonych w związku z użyciem wydanych Klientowi urządzeń OBU na płatnych drogach i autostradach.

5.3. Stosowanie Specyficznych warunków biznesowych określanych przez Podmioty Pobierające Opłaty

Specyficzne warunki biznesowe określane przez Podmioty Pobierające Opłaty są dostępne na stronach internetowych odnośnych Podmiotów Pobierających Opłaty oraz mają one zastosowanie do transakcji przeprowadzanych z wykorzystaniem urządzenia OBU zainstalowanego w Pojeździe i które zostały należycie zgłoszone przez Klienta do euroShell (za pośrednictwem Shell Polska). Ponadto poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty mogą według swojego uznania ustalać i dokonywać zmian tych warunków, zgodnie z zasadami określonymi w takich warunkach. Każda zmiana Specyficznych warunków biznesowych określanych przez Podmioty Pobierające Opłaty wchodzi w życie niezwłocznie i bez uprzedniego powiadomienia, chyba że zasady określone w takich warunkach przewidują inaczej. Klient zgadza się, że każdy Podmiot Pobierający Opłaty może przeprowadzać kontrole związane z użytkowaniem urządzeń OBU. Użytkowanie tego samego urządzenia OBU w wielu Pojazdach bez dokonywania ich rejestracji jest zabronione. Sytuacja taka będzie skutkować anulowaniem wszelkich ewentualnie udzielonych Klientowi rabatów w stosunku do opłat oraz nałożeniem kar określonych przez Podmiot Pobierający Opłaty w związku z danym rodzajem

nadużycia (w tym, ostatecznego wypowiedzenia możliwości korzystania z danego OBU oraz Specyficznych Warunków Handlowych danego Podmiotu Pobierającego Opłaty).

5.4. Usterki w działaniu urządzenia OBU

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek usterek w działaniu urządzenia OBU, Klient może zwrócić się do Shell Polska o wymianę niesprawnych Urządzeń OBU. Po wystąpieniu z taką prośbą, Klient na własny koszt zwróci niesprawne Urządzenia OBU do Operatora na adres wskazany w punkcie 5.6 poniżej w terminie sześćdziesięciu (60) kalendarzowych dni. W przypadku braku zwrotu do Operatora niesprawnych Urządzeń OBU w terminie sześćdziesięciu (60) kalendarzowych dni, Operator będzie uprawniony do żądania kary w wysokości określonej w Załączniku nr 1 do niniejszych warunków ogólnych „Koszty z tytułu zarządzania Urządzeniem”. Operator obciąży Klienta wszystkimi opłatami związanymi z transakcjami zrealizowanymi przy pomocy Urządzenia OBU, które zostało uznane za wadliwe, do czasu jego zwrotu do Operatora.

Shell Polska niezwłocznie powiadomi Operatora o konieczności wysłania egzemplarza zastępczego najszybciej jak to będzie możliwe.

Operator zobowiązany jest w dobrej wierze sprawdzić stan Urządzeń OBU zwróconych w związku z ich niesprawnością:

- a) w przypadku, gdy niesprawność wynika z wady strukturalnej Urządzenia OBU (zarówno w momencie dostawy, jak i na późniejszym etapie użytkowania, np. w przypadku awarii baterii) Toll4Europe poniesie koszty dostosowania i dostarczenia nowego Urządzenia OBU oraz zwróci koszty związane ze zwrotem Urządzenia OBU oraz każdą kwotę uiszczoną z tytułu Transakcji nieprawidłowo zrealizowanych w związku z niesprawnością;
- b) w przypadku odpowiedzialności z tytułu niesprawności Urządzeń OBU, za które odpowiedzialność wobec Toll4Europe ponosi Klient, Toll4Europe prześle do Shell Polska pisemny raport dotyczący przeprowadzonego badania i w pierwszej stosownej fakturze pobierze karę określoną w Załączniku nr 1 do niniejszych warunków ogólnych oraz uwzględni koszty związane z dostosowaniem i dostawą nowego Urządzenia OBU.

W państwach na obszarze EETS dotyczących opłat, w których stosowanie urządzeń OBU jest obowiązkowe (np. w Belgii), Klient będzie musiał posiadać zastępcze urządzenie OBU, aby móc kontynuować swoją podróż po drogach, na których pobierane są opłaty. Odpowiedzialność za uzyskanie zastępczego urządzenia OBU, zgodnie z procedurą określoną przez Podmiot Pobierający Opłaty spoczywa na Kliencie (lub kierowcy pojazdu). Kierowca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prowadzenie Pojazdu z niesprawnym urządzeniem OBU.

5.5. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszeniach lub ograniczeniach w świadczeniu usług opisanych niniejszymi warunkami ogólnymi spowodowanych:

- a) niedziałającą lub ograniczoną funkcją usługi układu satelitów (który umożliwia lokalizację Pojazdu) lub sieci telefonii komórkowej (GSM, GPRS, UMTS itp.) lub linii telefonii stacjonarnych;
- b) niedziałającą lub ograniczoną dostępnością na danym terytorium pokrycia zasięgiem sieci komórkowej GSM/GPRS;

Toll4Europe dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć informacje euroShell i/lub Shell Polska w celu obsługi wszelkich zapytań ze strony Klienta dotyczących niemożliwości korzystania z Urządzeń w ramach odnośnych Sieci, w przypadku kar lub sankcji nałożonych wobec Klienta przez odnośny Podmiot Pobierający Opłaty.

5.6. Ograniczenia w użytkowaniu OBU

W przypadku kradzieży lub zagubienia urządzenia OBU, Klient wystąpi z żądaniem założenia Blokad na takim urządzeniu OBU, gdy tylko poweźmie informacje o tym. Żądanie założenia Blokad na urządzeniu OBU zostanie, zgodnie z obowiązującymi procedurami, przekazane przez Klienta do euroShell za pośrednictwem Shell Polska e-mailowo na adres uslugieuroshellcard@shell.com, wraz z podaniem numeru danego urządzenia OBU, jak również numeru rejestracyjnego Pojazdu, do którego takie urządzenie OBU jest przypisane. W takim przypadku, Operator obciąży Klienta kosztami danego urządzenia OBU (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych warunków ogólnych).

Klient będzie obciążany kwotami należnymi z tytułu Transakcji dokonanych z wykorzystaniem Urządzeń uznanych za skradzione/zagubione w ciągu pierwszych czterdziestu ośmiu (48) godzin od otrzymania przez Shell Polska żądania ustanowienia Blokad;

euroShell ani Shell Polska nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek żądań ustanowienia Blokad złożonych przez osoby bezprawnie podających się za Klienta lub złożonych w imieniu Klienta przez osoby nieupoważnione do reprezentowania Klienta. Nowe urządzenie OBU zostanie na żądanie Klienta przesłane na wskazany adres, a Klient zostanie obciążony kosztami za personalizację i wysyłkę zastępczego urządzenia OBU zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku, gdy Klient odzyska urządzenie OBU, którego kradzież lub zagubienie zostało zgłoszone do Shell Polska nie będzie możliwości jego ponownej aktywacji. Powinno ono zostać niezwłocznie przesłane pocztą poleconą, za potwierdzeniem odbioru, na poniższy adres:

Adres do zwrotu :

Arvato distrbution GmbH, Warenannahme – Toll4Europe, -G. – Freund Str. 6, 06188 Lansberg, Niemcy

W takim przypadku, Klient otrzyma fakturę z tytułu wszelkich transakcji dokonanych z wykorzystaniem urządzenia OBU do czasu zablokowania takiego urządzenia OBU, a uprzednio poniesione przez Klienta koszty zwróconego urządzenia OBU (zgodnie z postanowieniami powyżej) zostaną zwrócone Klientowi po potrąceniu kwot odpowiadających zużyciu danego urządzenia OBU ponad zużycie wynikające z normalnego użycia.

6. Zwrot urządzenia OBU

W przypadku wypowiedzenia Umowy SFS, w tym w wyłączenie w zakresie możliwości korzystania z urządzeń OBU, Klient powinien zwrócić urządzenia OBU do Operatora przesyłając je przesyłką poleconą, za potwierdzeniem odbioru, na wskazany w punkcie 5.6 powyżej adres, nie później niż w terminie 60 dni od dnia rozwiązania. Urządzenie OBU należy zwrócić w zabezpieczonym opakowaniu, w którym zostało dostarczone Klientowi. Klient ponosi odpowiedzialność z korzystania z urządzenia OBU i otrzyma faktury opisujące kwoty opłat drogowych pobranych do czasu otrzymania danego urządzenia OBU przez Arvato distrbution GmbH. W przypadku zwrotu wielu urządzeń (więcej niż 2), należy pamiętać o wszelkich wymaganiach dotyczących transportu baterii litowo-jonowych. Jeśli urządzenia OBU nie zostaną zwrócone w terminie 60 dni, przechodzą na własność Klienta Operator obciąży Klienta ceną z tytułu sprzedaży za każde takie urządzenie zgodnie z Załącznikiem nr 1, wystawiając z tego tytułu fakturę. Klient może dokonać zwrotu jednego lub wielu urządzeń OBU w każdym momencie przesyłając je pocztą poleconą na wskazany powyżej adres. W przypadku, gdy urządzenia OBU będą uszkodzone i w takim stanie zostaną zwrócone przez Klienta, Operator obciąży Klienta opłatą za każde takie urządzenie zgodnie z Załącznikiem nr 1.

7. Fakturowanie

Z chwilą wysłania danego OBU do Klienta, rozpoczyna się okres pobierania opłat za dane urządzenie i wystawiania stosowanych faktur zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Kwoty, którymi Klient będzie obciążany, zostaną potwierdzone elektronicznymi zapisami zarejestrowanymi przez Operatora w trakcie korzystania z danego urządzenia OBU. Przy obliczaniu kwot należnych do zapłaty na rzecz Shell w związku z urządzeniami OBU, odczyty z systemów informatycznych euroShell IT będą traktowane jako ostateczne i obowiązujące w stosunku do jakichkolwiek innych metod obliczeniowych. Nie dotyczy to przypadków, w których Klient dowiedzie istnienia błędu w systemach mającego wpływ na ich funkcjonowanie. euroShell lub inny upoważniony podmiot wystawi Klientowi fakturę lub inny dokument rozliczeniowy za dany okres rozliczeniowy. Ponadto rabaty udzielone Klientowi zgodnie ze Specyficznymi warunkami biznesowymi określanymi przez Podmioty Pobierające Opłaty lub innymi warunkami dotyczącymi transakcji dokonanych w miesiącu (M) będą rozliczane w wystawionej fakturze, nie wcześniej niż w kolejnym miesiącu (M+1). Klient będzie dokonywać wszystkich płatności faktur wystawionych przez podmioty uprawnione na rachunek bankowy Shell Polska.

8. Odpowiedzialność

8.1 euroShell i Shell ponoszą odpowiedzialność z tytułu szkód poniesionych przez Klienta na zasadach ogólnych przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, pod warunkiem, że szkoda taka wynika z winy umyślnej lub rażącego zaniedbania ze strony euroShell, Shell Polska lub ich przedstawicieli lub osób, którym powierzono realizację

zobowiązań. We wszystkich pozostałych przypadkach, odpowiedzialność euroShell i Shell Polska jest ograniczona do szkody rzeczywistej.

8.2 Nie będzie to mieć wpływu na odpowiedzialność za zawinione narażenie życia, uszkodzenie ciała, uszczerbek na zdrowiu lub na podstawie gwarancji; dotyczy to również obowiązkowej odpowiedzialności ponoszonej zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi odpowiedzialności producenta za produkt.

9. Ochrona danych

9.1 Dla celów pobierania opłat oraz śledzenia tras przejazdu pojazdów, w których zainstalowane zostaną OBU, euroShell i Shell Polska będą gromadzić i przetwarzać dane, w tym dane osobowe w zakresie określonym w niniejszych Ogólnych warunkach jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4(7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) („RODO”). Usługi świadczone przez euroShell podlegają stałemu, dalszemu rozwojowi. Z tego też względu, dane przetwarzane się również w związku z tymi usługami, w zakresie, w jakim, dane te są przetwarzane w celu dokonania rejestracji oraz pobierania opłat i dostarczenia urządzenia OBU Klientowi. euroShell i Shell Polska przetwarzają i wykorzystują te dane również w celu obsługi klienta, prowadzenia badań rynkowych i opinii, jak również dla własnych reklam, w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Dane zbierane zgodnie z odnośnymi zapisami dotyczącymi ochrony danych zawartymi w RODO, ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 czerwca 1999 r. w sprawie pobierania opłat za użytkowanie niektórych typów infrastruktury przez pojazdy ciężarowe (Dz.U. L 187 z 20.7.1999, str. 42) ze zmianami, jak również w innych przepisach dotyczących poboru opłat drogowych. Takie dane, w szczególności, obejmują informacje dotyczące pojazdu i odnośnego wykorzystania danych, jak również dane dotyczące blokowania i odblokowywania systemu oraz dane osobowe Klienta (imię, nazwisko, dane kontaktowe). euroShell i Shell Polska wdrożyły stosowne techniczne i organizacyjne mechanizmy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gromadzonych danych.

9.2 Ponieważ Toll4Europe współpracuje z euroShell w celu świadczenia usług związanych z poborem opłat drogowych, niezbędne jest częściowe ujawnianie euroShell zgromadzonych danych. Toll4Europe dokona ujawnienia tych danych euroShell jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla świadczenia usług związanych z poborem opłat drogowych. Dane będą przesyłane do organów publicznych jedynie w zakresie, w jakim Toll4Europe lub euroShell lub Shell Polska są zobowiązane do tego lub z mocy prawa lub w celu dokonania rejestracji Klienta.

9.3 euroShell i Shell Polska również informują Klienta, iż jest posiadaczem praw związanych z ochroną danych, jako osoba, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim dane te są przetwarzane przez euroShell i Shell Polska jako administratora danych osobowych. W szczególności, obejmuje to:

- prawo do informacji zgodnie z art. 13 i nast. RODO;
- prawo dostępu zgodnie z art. 15 RODO;
- prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych oraz prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 16 i nast. RODO, jak również
- prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO.

W przypadku, gdy Klient (jak również praw osoby, której dane dotyczą) zamierza wystąpić z roszczeniem odnośnie jakichkolwiek praw w odniesieniu do przetwarzania danych w zakresie odpowiedzialności euroShell lub Shell Polska, Klient wykorzysta dane kontaktowe zawarte w polityce prywatności euroShell (Polityka Prywatności Shell Fleet Solutions dostępna na stronie: <https://www.shell.pl/privacy/polityka-prywatnosci-shell-fleet-solutions.html>) lub Shell Polska.

W przypadku, gdy Klient (jak również praw osoby, której dane dotyczą) zamierza wystąpić z roszczeniem odnośnie jakichkolwiek praw w odniesieniu do przetwarzania danych w zakresie odpowiedzialności Operatora, Klient wykorzysta dane kontaktowe zawarte w niniejszym Regulaminie oraz w innych dokumentach związanych, w szczególności w polityce prywatności określone przez Toll4Europe na stronie [www: https://www.Toll4Europe.com/en/privacy](https://www.Toll4Europe.com/en/privacy).

Z inspektorem danych osobowych Operatora można skontaktować się pod adresem e-mail: dataprotection@toll4europe.eu

9.4 Niezależnie od określonych w niniejszym punkcie 9 zobowiązań wobec jego klientów odnośnie do przekazywania informacji zgodnie z przepisami o ochronie danych, Toll4Europe i euroShell, zgodnie z przepisami o ochronie danych, mają również obowiązek przekazywania informacji o osobach, w stosunku do których klienci dokonują obciążeń (tj. pracowników) oraz które prowadzą pojazdy wyposażone w urządzenie OBU (dalej: „Kierowcy”) zgodnie z art. 13 i nast. Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych [RODO – DS-GVO]. Ponieważ euroShell i Shell Polska nie znają imion i nazwisk odnośnych Kierowców, w celu wypełnienia zobowiązań euroShell dotyczących przekazywania informacji, Klient zobowiązuje się, że informacje dotyczące ochrony danych osobowych o których mowa w niniejszym punkcie 9 zostaną przekazane Kierowcom.

10. Unieważnienie, wypowiedzenie stosunku korzystania

10.1 euroShell, ma prawo wypowiedzieć obowiązywanie niniejszych warunków ogólnych wobec Klienta umowę, na podstawie której Klient korzysta z urządzeń OBU bez zachowania jakiegokolwiek okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny. W szczególności, ważna przyczyna istnieje, jeśli

- istnieją uzasadnione podejrzenia, że Klient dokonał ingerencji lub niewłaściwie korzystał z urządzenia OBU lub innych części systemu poboru opłat;

- nie istnieje już relacja biznesowa pomiędzy Operatorem a euroShell, a Klient dokonał swojej rejestracji w celu korzystania z systemów poboru opłat za pośrednictwem euroShell.

10.2 Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.

10.3 W przypadku, obowiązywanie niniejszych warunków ogólnych wobec Klienta zostanie wypowiedzenia w trybie powyższym, Klient może ponownie uzyskać możliwość korzystania z urządzeń OBU, pod warunkiem, że przyczyny wypowiedzenia już nie istnieją.

10.4 W każdym przypadku, Klient traci możliwość korzystania z urządzeń OBU zarejestrowanych za pośrednictwem Shell Polska, automatycznie i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, w szczególności przez euroshell lub Shell Polska, z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy SFS zawartej pomiędzy danym Klientami a Shell Polska.

11. Blokada Klienta

euroShell za pośrednictwem Shell Polska jest uprawniony do ustanowienia tymczasowej lub stałej Blokad na pojedynczym lub wielu urządzeniach OBU Klienta

- w przypadku, gdy euroShell jest uprawniony do wypowiedzenia zgodnie z 10.1.;

- w przypadku i w zakresie, w jakim Operator lub odnośne europejskie lub krajowe przepisy lub umowa zawarta z Podmiotem Pobierającym Opłaty w sprawie usług dotyczących poboru opłat oferowanych przez Operatora wymagają lub pozwalają na ustanowienie blokady lub w przypadku, gdy Podmiot Pobierający Opłaty zarządzi ustanowienie takiej blokady;

- w przypadku i w zakresie, w jakim Operator wykryje wadę w urządzeniu OBU, której Operator nie może usunąć za pomocą zdalnych środków utrzymania, a która ogranicza poprawne funkcjonowanie urządzenia OBU; dotyczy to przypadku, gdy urządzenie OBU wykryje brak możliwości poprawnego funkcjonowania w trakcie autodiagnozy i samoczynnie się zablokuje;

- w przypadku, gdy Operator utraci swoją licencję jako świadczeniodawca EETS lub w przypadku, gdy dana umowa licencyjna lub wszystkie umowy licencyjne (jeśli w danym kraju jest więcej niż jedna) dla państwa obszaru EETS zakończą się, a tym samym, Operator, z tej przyczyny, nie będzie już oferować usług dotyczących poboru opłat w tych państwach;

- w przypadku, gdy dane Klienta i pojazdu oraz cechy dotyczące ustalania opłat, które są konieczne dla dokonania rejestracji Klienta i pojazdów Klienta przez odnośne Podmioty Pobierające Opłaty oraz dla pobierania opłat zostały przekazane Operatorowi ze znaczącymi lub powtarzającymi się błędami, a tym samym, licencja Operatora, jako świadczeniodawcy usług dotyczących poboru opłat została zagrożona, a euroShell został zablokowany w odniesieniu do danej Domeny Poboru Opłat; w takim przypadku, zablokowanie Klienta ograniczone jest do odnośnej Domeny Poboru Opłat;

- w przypadku wystąpienia przesłanej do złożenia wobec Klienta wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego.

12. Prawo właściwe, jurysdykcja, język korespondencji

12.1 Spory wynikające ze zdarzeń regularnych niniejszymi warunkami ogólnymi, w tym z tytułu wydania, posiadania lub korzystania z urządzeń OBU, podlega prawu polskiemu. Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie stosuje się.

12.2 Wyłącznym miejscem właściwym dla rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Shell Polska.

12.3 Pisemne oświadczenia lub powiadomienia przekazywane przez Klienta do euroShell lub Shell Polska będą obowiązywać tylko wówczas, jeśli zostaną dokonane w języku polskim lub angielskim. Nie ma to wpływu na prawo euroShell lub Shell Polska do stosowania innego języka w korespondencji z Klientem, pod warunkiem, że język ten jest językiem urzędowym w miejscu siedziby Klienta.

12.4 Zmiany niniejszych Warunków Ogólnych dokonywane będą w sposób określony w Umowie SFS dla zmiany Regulaminu wydawania i korzystania z kart Shell Card.