

ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯ НА SHELL “КАК СЕ КАЗВА ТВОЯТ АВТОМОБИЛ?”

Раздел 1. Предмет на правилата

Настоящите Правила (“Правилата“) определят реда и условията за провеждане на Промоционална кампания под мотото “Как се казва твоят автомобил?“ (“Промоцията“, “Играта“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите – лица, участници в Промоцията.

Раздел 2. Организатор

2.1. Организатор на Промоцията е "Шел България" ЕАД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 831915840, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1505, район Оборище, бул. Ситняково № 48, Сердика офиси, ет.8 („ШЕЛ“, „Shell“, „Организатор“). Организаторът е възложил определени дейности във връзка с Играта на “Хатс-Спот Томпсон” ЕООД, ЕИК: 831245379, Мейт Адвъртайзинг ЕООД, ЕИК 203999626 и Лео Експрес ЕООД, ЕИК 126633551.

2.2. Организаторът организира и провежда Промоцията самостоятелно или чрез възлагане на трети лица, осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Промоцията и осигурява наградите за спечелилите участници.

Раздел 3. Срок и територия на провеждане на Промоцията. Комуникация.

3.1. Промоцията се провежда в периода от 20.05.2019 г. до 16.06.2019 г. включително („Период на провеждане“). Организаторът има право да променя Периода на провеждане на Промоцията, като уведоми своевременно потребителите по подходящ начин.

3.2. Промоцията се провежда на уебсайта на Shell – www.shell.bg, на територията на България.

3.3. Организаторът информира потребителите за правилата и условията за провеждане на Промоцията чрез публикуване на настоящите Правила за участие на интернет страницата на Организатора www.shell.bg, както и по други подходящи начини по свое усмотрение.

Раздел 4. Изисквания към участниците

4.1. В Промоцията имат право да участват само физически лица, които към датата на участието си в Играта са навършили 18-годишна възраст.

4.2 В Промоцията не могат да участват физически лица, отговарящи на изискванията по т.4.1. по-горе, които работят по трудов или граждански договор за Организатора или за Хатс-Спот Томпсон ЕООД, Мейт Адвъртайзинг ЕООД, Лео Експрес ЕООД, както и свързаните с тях лица – родители, съпрузи и ненавършили пълнолетие деца.

Раздел 5. Условия за участие в Промоцията

5.1. Участието в Промоцията не е обвързано с покупка. За да се включи в Играта участникът трябва в Периода на провеждане да:

5.1.1. Влезе на страницата на Играта на www.shell.bg, да посочи името, което е дал на своя автомобил и горивото, което предпочита да зарежда.

5.1.2. Да попълни коректно следните данни в полетата на регистрационната форма, обозначени на уебсайта със звезда – „*“, и с пояснителен текст „Всички полета, отбелязани с * са задължителни“:

- а) Търговски комплекс Shell, от който желае да получи стикера по т.6.1.;
- б) Име
- в) Фамилия
- г) Мобилен телефон
- д) Имейл

5.1.3. Да заяви в отделно поле (чек-бокс), че е съгласен и приема Правилата на Играта и да натисне бутона „Създай стикер“, след като е въвел коректно данните от т.5.1.2. по-горе.

5.2. С регистрацията си за участие в Играта Участниците дават съгласието си да бъдат обвързани с настоящите Правила и да спазват техните клаузи, а предоставените от тях лични данни да бъдат обработвани за целите на Играта. Лице, което не желае да предостави свои лични данни, които да бъдат обработвани за целите на Играта, няма да може да участва в Промоцията.

5.3. С регистрацията за участие в Играта Участниците се включват в томбола за награди, описани в т.6.2. от настоящите Правила, която ще се проведе на 17.06.2019 г.

5.4. Регистрация, извършена преди 0:00ч. на 20.05.2019 г. или след 23:59ч. на 16.06.2019 г. е невалидна и няма да участва в Играта.

5.5. Един Участник може да се регистрира само веднъж за участие в Периода на провеждане на играта и да получи само един стикер по т.6.1. Регистрация на един участник с различен мобилен телефонен номер е невалидна. Единният идентификатор на всеки участник е неговият мобилен номер. Потребителят трябва да въведе валиден, реален и действащ мобилен номер, за да може да бъде известен чрез SMS.

5.6. Един Участник има право само на една награда по т.6.2. за целия Период на провеждане.

5.7. Ако Участник е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни, участието му се счита за невалидно, той не получава стикер по т.6.1. и не се допуска до участие в тегленето на наградите.

5.8. Не се допускат до участие и няма да се вземат предвид посочени от участниците имена, които: (i) са с некоректно, обидно, нецензурно, позорно, осмиващо, сексуално, заплашително, оскърбително, клеветническо, непочтено,

злепоставящо или друго неподходящо съдържание; (ii) рекламират продукти или услуги, съдържат лъжлива информация или включват религиозна, политическа, сексуална или друга пропаганда и/или дискриминационни призови. Стикери по т.6.2. с подобни имена няма да бъдат отпечатвани и предоставяни.

Раздел 6. Награди

6.1. Всеки участник, който отговаря на изискванията по раздел 4 и е изпълнил условията по раздел 5 от настоящите Правила получава стикер с името на неговия/нейния автомобил.

6.2. Десет от участниците, определени чрез томбола, ще получат следната награда: ваучери за гориво на обща стойност 100 (сто) лева. Общият брой на наградите – ваучери за гориво на стойност 100 лв. – е десет. Всеки един ваучер дава право на приносителя му да зареди в търговски комплекс на Shell в страната гориво на стойност, посочена върху ваучера. Срокът на валидност на ваучерите е до 31.12.2019 г. като след този срок същите няма да могат да се ползват. При зареждане на гориво на по-малка от посочената на ваучера стойност потребителят няма право да получи разликата. При зареждане на гориво на по-висока от посочената на ваучера стойност потребителят доплаща разликата.

6.3. Наградите не могат да се заменят с паричната им равностойност или с други предметни награди.

Раздел 7. Теглене и обявяване на печелившите участници

7.1. Определянето на участниците, спечелили наградите по т.6.2., ще се проведе на 17.06.2019г.

7.2. Резултатите ще бъдат оповестени в деня на провеждането на томболата на уебсайта на Играта на www.shell.bg. Оповестяването ще се извърши чрез посочване на имената и част от мобилните телефонни номера на печелившите (последните 3 цифри от номера ще бъдат скрити), посочени в регистрационната форма за участие в Играта.

7.3. В срок до края на деня, следващ датата на провеждане на томболата, Организаторът уведомява печелившите Участници за спечелената награда по т.6.2. с обаждане на мобилния телефон на Участника, посочен в регистрационната форма за участие в Играта.

7.4. Участниците, спечелили награди по т.6.2., се задължават да се свържат с Организатора на имейл адрес smartbul@shell.com и да предоставят необходимата информация за получаване на съответната награда - име, място и адрес за доставка на наградата.

7.5. Участниците, спечелили награда, които не са предоставили необходимата информация в посочения срок, губят правото си да получат награда.

7.6. Участниците в Играта се задължават да посетят уебсайта на Промоцията, за да се информират за резултатите от томболата. Организаторът не носи отговорност в случай, че Участник не е получил своевременно информация за това, че е спечелил награда от Играта.

Раздел 8. Получаване на наградите

8.1. Стикерите по т.6.1. се доставят на посочения от участника търговски комплекс Shell в срок от 30 (тридесет) дни от регистрацията по т.5.1. по-горе. Доставката се извършва по куриер, за сметка на Организатора. Участникът ще бъде уведомен с SMS на мобилния телефонен номер, който е предоставил, когато стикерът е доставен на избрания от него търговски комплекс Shell. При получаване на стикера участникът следва да продиктува кода от съобщението и да каже името си на служителя на бензиностанцията, за да го получи.

8.2. Ваучерите за гориво по т.6.2. ще бъдат доставени на посочените от печелившите участници адреси до 30 (тридесет) дни от обявяването на печелившите. Доставката се извършва по куриер, за сметка на Организатора.

8.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участници в Промоцията като цяло и/или за грешки и/или недостатъци при провеждането ѝ като цяло, поради извънредни обстоятелства, неизправности или технически грешки www.shell.bg.

8.4. При получаване на наградата печелившият участник следва да удостовери пред служител или представител на Организатора самоличността си с документ за самоличност. Участникът губи право да получи наградата, ако не предостави такъв документ. За предаването на наградата се съставя и подписва приемо-предавателен протокол за получена награда в два екземпляра.

8.5. В случай че печелившият не може да получи наградата си лично, тя може да бъде получена от упълномощено лице. За упълномощено се счита лице, което представи изрично пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа. Получаването на наградата от упълномощено лице се вписва в приемо-предавателния протокол.

Раздел 9. Връзка с Организатора

За въпроси, свързани с настоящата Игра, потребителите могат да пишат имейл/телефон smartbul@shell.com

Раздел 10. Лични данни

10.1. Всички лични данни ще бъдат третирани като конфиденциална информация, съгласно действащата нормативна уредба по отношение защита на личните данни.

10.2. Включвайки се в настоящата игра, участниците предоставят доброволно личните си данни (име, фамилия, имейл, телефон, адрес за получаване на наградата или други) и дават съгласието си тези данни да бъдат използвани (събирани и администрирани) от Шел България ЕАД, както и неговите подизпълнители/партньори (включително, Хатс-Спот Томпсон ЕООД, Мейт Адвъртайзинг ЕООД и Лео Експрес ЕООД), само и единствено за цели, свързани с тази игра, а именно:

- валидно участие в Играта, определяне на печелившия и установяване на контакт с него за целите на доставката на спечелената награда;
- организиране и осигуряване на нормалното получаване на спечелената награда и осъществяване на комуникация в тази връзка.

10.3. Участниците в Играта предоставят личните си данни доброволно. Отказът да се предоставят личните данни води до невъзможност за участие в Играта.

10.4. Организаторът ще съхранява личните данни на Участниците в срок от два месеца след приключване на играта, с изключение на личните данни на спечелилите награда участници, които ще бъдат съхранявани два месеца след изтичане на срока за получаване на наградите.

10.5. Участниците имат следните права по отношение на техните лични данни:

10.5.1. право на потвърждение дали Организаторът обработва техни лични данни и, ако това е така, да получат достъп до тях и до определена информация относно това обработване, както и копие на личните данни, които са в процес на обработване;

10.5.2. право на коригиране на личните данни, ако са неточни;

10.5.3. право на изтриване на личните данни (т.нар. „право да бъдеш забравен“) – когато вече не са необходими за целите, за които са събрани или обработвани по друг начин, или ако напр. са били обработвани незаконосъобразно;

10.5.4. право на ограничаване на обработването – когато участник оспори точността на личните си данни, за период, който позволява на Организатора да провери неговото оплакване, както и в други случаи, предвидени в действащото законодателство;

10.5.5. право на преносимост – да получат личните си данни, които са предоставили на Организатора и които се обработват по автоматизиран начин, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Организатора, или да поискат от Организатора да прехвърли личните данни на друг администратор, когато прехвърлянето е технически осъществимо;

10.5.6. право на оттегляне на съгласието за обработване – участниците имат право във всеки един момент да оттеглят съгласието си за обработване на техни лични данни, което няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди оттегляне на съгласието. Ако обаче даден участник оттегли съгласието си за обработване, това няма да му позволи да участва в Играта и/или да получи награда, която е спечелил.

10.6. Ако участник желае да упражни някое от горепосочените права, следва да се свърже с Организатора на shell@shellbulgaria.eu

10.7. Ако даден участник счита, че личните му данни са обработвани незаконосъобразно, той има право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; <https://www.cpdp.bg/>; kzld@cpdp.bg.

Раздел 11. Отговорност

11.1. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участници в Промоцията като цяло и/или за грешки и/или недостатъци при провеждането ѝ като цяло, поради извънредни обстоятелства, неизправности или технически грешки в интернет страницата www.shell.bg и/или в обслужващата информационно-съобщителна и телекомуникационна инфраструктура.

11.2. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Промоцията като цяло, поради форсмажорни обстоятелства, неизправности или възникнали технически, софтуерни или хардуерни проблеми, които се дължат на поведението на трети лица и не са по вина на Организатора и са извън контрола на Shell България ЕАД.

11.3. Организаторът не носи отговорност при допуснатата техническа, печатна или друга грешка при регистриране на участник, довела до невъзможност регистрацията му да бъде извършена.

11.4. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за регистрация на участник поради причина, произтичаща от: съответния интернет доставчик, отношенията между участника в промоцията и интернет доставчика, чиито услуги ползва; телекомуникационното средство, което използва участника; местонахождението на участника към момента на участие в Промоцията и покритието на мрежата на съответния интернет доставчик, чиито услуги ползва; натовареността на интернет мрежата; бавна интернет връзка; софтуерен дефект на устройството, което участникът употребява при регистрация в Играта, както и при невъзможност за регистрация в сайта на Промоцията поради проблеми извън контрола на Shell България ЕАД (хардуерен, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

11.5. Организаторът има право да дисквалифицира участник при констатирани нарушения в процеса на участие в Промоцията или при установено нарушение на настоящите Правила. Решението на Организатора е окончателно и обвързващо за Участника.

11.6. Организаторът си запазва правото да прекрати провеждането на Играта, като обяви това на интернет страницата www.shell.bg и в настоящите Правила, в случай че констатира злоупотреба или масово нарушаване на правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства или по други обективни причини.

Раздел 12. Заключителни разпоредби

12.1. За Периода на провеждане на Промоцията настоящите правила са достъпни на интернет сайта на Организатора на адрес www.shell.bg, както и при поискване в участващите търговски комплекси Shell.

12.2. Настоящите Правила представляват пълните правила, уреждащи реда и условията за провеждане на Промоцията, за участието на потребителите в нея и за получаване на обявените награди. По отношение на Правилата и на Промоцията като цяло се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

12.3. Всички спорове между Организатора и потребителите, възникнали във връзка с Промоцията, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно – от компетентния български съд.

12.4. Настоящите Правила влизат в сила на 17.05.2019 г. и са валидни за целия Период на провеждане на Промоцията, както и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с тях. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на Организатора на адрес www.shell.bg. В случай на изменение или допълнение на правилата, най-късно в деня на извършване на промяната, актуализираните текстове на правилата ще бъдат публикувани. Потребителите следва сами да проверяват на адрес www.shell.bg за промени в Правилата и Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за настъпилите промени.